

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан Георгиевского городского округа
в IV квартале 2020 года

№ п/п	№ обращения	дата поступления обращения	сроки рассмотрения обращения	Принятые меры
1	№ 6890	05.10.2020	05.10.2020-07.10.2020	Проведена беседа с руководителем учреждения и разъяснительная работа с родителями (законными представителями) по вопросам: социально-психологического тестирования обучающихся, консультация по введению второго иностранного языка
2	№ 6831	02.10.2020	02.10.2020-06.10.2020	Специалистом управления образования проведена беседа с руководителем учреждения, а так же с заявителем (в телефонном режиме). Вопрос рассмотрен на совещании руководителей образовательных учреждений
3	№ 6833	02.10.2020	02.10.2020-06.10.2020	Специалистом управления образования проведена беседа с руководителем учреждения, а так же с заявителем (в телефонном режиме). Вопрос рассмотрен на совещании руководителей образовательных учреждений
4	№ 6928	07.10.2020	07.10.2020-08.10.2020	Даны устные разъяснения, письменного ответа не требуется
5	№ 6975	08.10.2020	08.10.2020-08.10.2020	Даны устные разъяснения, письменного ответа не требуется
6	№ 154	14.10.2020	14.10.2020-14.10.2020	Специалистом управления образования проведена беседа с руководителем учреждения, а так же с заявителем (в телефонном режиме). Вопрос

				рассмотрен на совещании руководителей образовательных учреждений
7	№ 7160	19.10.2020	19.10.2020-23.10.2020	Заявитель проинформирован о режиме и условиях работы отдела опеки и попечительства
8	№ 7251	22.10.2020	22.10.2020-12.10.2020	Даны разъяснения.
9	№ 4583	02.11.2020	02.11.2020-09.11.2020	Специалистом управления образования в личной беседе даны разъяснения о возможности получения дошкольного образования по адаптированной образовательной программе на дому
10	№ 7820	02.11.2020	02.11.2020-17.11.2020	Проведен опрос жителей ГГО. Заявитель проинформирован о действиях и результатах деятельности поискового отряда «Поиск»
11	№ 7830	02.11.2020	02.11.2020-11.11.2020	Проведено педагогическое расследование, по итогам которого проведены: профилактические мероприятия с обучающимися по вопросу профилактики противоправных деяний в сети «Интернет», по средствам рассылки информации в родительских группах и мессенджеры, на сайтах общеобразовательных учреждениях. С родителем (законным представителем) была проведена беседа.
12	№ 7831	02.11.2020	2.11.2020-11.11.2020	Проведено педагогическое расследование, по итогам которого проведены: профилактические мероприятия с обучающимися по вопросу профилактики противоправных деяний в сети «Интернет», по средствам рассылки информации в родительских группах и мессенджеры, на сайтах общеобразовательных учреждениях. С родителем (законным представителем) была проведена беседа. Вопрос рассмотрен на совещании руководителей образовательных учреждений

13	№ 7929	02.11.2020	02.11.2020-17.11.2020	Заявитель проинформирован о режиме и условиях работы отдела опеки и попечительства
14	б/н	03.11.2020	03.11.2020-06.11.2020	Проведена беседа с руководителем учреждения. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся
15	№ 7883	05.11.2020	05.11.2020-02.12.2020	Заявителю даны рекомендации по дальнейшим действиям для получения жилья. Предложены контакты организаций для решения вопроса
16	№ 7900	05.11.2020	05.11.2020-05.11.2020	Даны разъяснения.
17	№ 7995	10.11.2020	10.11.2020-14.11.2020	Заявителю даны рекомендации по дальнейшим действиям для получения жилья. Предложены контакты организаций для решения вопроса
18	№ 7967	09.11.2020	09.11.2020-19.11.2020	Издан приказ об утверждении графика движения школьного автобуса. Специалистом управления образования родителю (законному представителю) даны разъяснения в телефонном режиме. В настоящее время родитель (законный представитель) претензий не имеет
19	№ 8048	12.11.2020	12.11.2020-01.12.2020	Издан приказ об утверждении графика движения школьного автобуса. Специалистом управления образования родителю (законному представителю) даны разъяснения в телефонном режиме
20	№ 8078	12.11.2020	12.11.2020-19.11.2020	Заявителю предоставлено жильё. Предложены контакты организаций для решения вопроса
21	№ 8108	13.11.2020	13.11.2020-17.11.2020	Проведена проверка. Проведен опрос родителей (законных представителей). Факты, указанные в обращении, не подтвердились.
22	№ 8120	13.11.2020	13.11.2020-20.11.2020	Проведена проверка, нарушений не выявлено.
23	№ 8150	16.11.2020	16.11.2020-19.11.2020	Проведена проверка, факты, изложенные в обращении, не подтвердились
24	№ 8167	17.11.2020	17.11.2020-20.11.2020	Начальником управления образования была

				проведена беседа с руководителем образовательного учреждения о недопущении нарушений прав обучающихся на получение доступного образования, а так же соблюдения санитарно - эпидемиологических правил при организации образовательного процесса
25	№ 8371	24.11.2020	24.11.2020-10.12.2020	Нарушений мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID – 19, не выявлено
26	№ 8365	24.11.2020	24.11.2020- 18.12.2020	Заявителю предложены контакты организации для решения вопроса
27	№ 9036	26.11.2020	26.11.2020-18.12.2020	С руководителем образовательной организации проведена беседа. Вопрос рассмотрен на совещании руководителей образовательных организаций
28	№ 8150	26.11.2020	26.11.2020-18.12.2020	Даны письменные разъяснения по последовательности подачи заявления на портале Государственных услуг РФ
29	№ 9092	27.11.2020	27.11.2020-04.12.2020	Специалистом управления образования проведена беседа. Факты, изложенные в обращении, подтвердились частично. Учитель привлечена к дисциплинарной ответственности
30	№ 9154	01.12.2020	01.12.2020 - 11.12.2020	Заявителю дана юридическая консультация
31	№ 9412	10.12.2020	10.12.2020 - 26.12.2020	Специалистами отдела опеки и попечительства была проведена разъяснительная беседа. Факты, изложенные в обращении, не подтвердились
32	№ 9468	11.12.2020	11.12.2020 - 21.12.2020	Проведена беседа с заявителем. Дана разъяснительная консультация
33	№ 9522	15.12.2020	15.12.2020 - 23.12.2020	Заявителю дана подробная информация о получаемых мерах социальной поддержки и разъяснительная консультация о режиме

				функционирования образовательной организации
34	№ 9523	15.12.2020	15.12.2020 - 26.12.2020	Проведена беседа с заявителем. Проведена разъяснительная консультация
35	№ 9564	16.12.2020	16.12.2020 - 18.12.2020	Проведена проверка. Заявителю дана разъяснительная консультация по получению доступного образования
36	№ 10010	18.12.2020	18.12.2020-29.12.2020	Проведена беседа с руководителем образовательного учреждения. Предложены вариативные формы школьного обучения, с учётом индивидуальных запросов семьи
37	№ 10081	22.12.2020	22.12.2020 - 22.12.2020	Заявителю дана юридическая консультация. Вопрос рассмотрен на совещании руководителей образовательных организаций
38	№ 10433	23.12.2020	23.12.2020-26.12.2020	Заявителю дана правовая консультация
39	№ 10474	26.12.2020	26.12.2020-14.01.2021	Заявителю предложены контакты организаций для решения вопроса
40	№ 10479	28.12.2020	28.12.2020 - 29.12.2020	Заявителю дана юридическая консультация. Вопрос рассмотрен на совещании руководителей образовательных организаций
41	№ 10523	29.12.2020	29.12.2020 - 14.01.2021	Заявителю даны разъяснения о мерах социальной поддержки. Предложены контакты организаций для решения вопроса