Информация

о работе с обращениями граждан, поступивших в управление образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края в период с 01 октября по 31 декабря 2019 года.

 За анализируемый период в управление образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 47 письменных обращений граждан.

 В IV квартале 2019 года поступило 22 (46,8%) обращений граждан по различным вопросам (организация учебного процесса в общеобразовательных учреждениях Георгиевского городского округа Ставропольского края, перевод в другое общеобразовательное учреждение, о постановке на учёт ребенка в детский сад и другие).

По вопросам, связанным с предоставлением жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обратились 8 (17%) человек, а также 14 (29,8%) человек по ряду вопросов по защите своих прав и интересов на общение со своими детьми и по вопросам социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По разрешению конфликтных ситуаций в дошкольных образовательных организациях поступило 2 (4,3%) обращения, в общеобразовательные организации 1 (2,1%).

Продолжается работа с обращениями граждан, поступающими в управление образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края, а также, контроль за сроками их исполнения.