



bus.gov.ru

**НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

Памятка

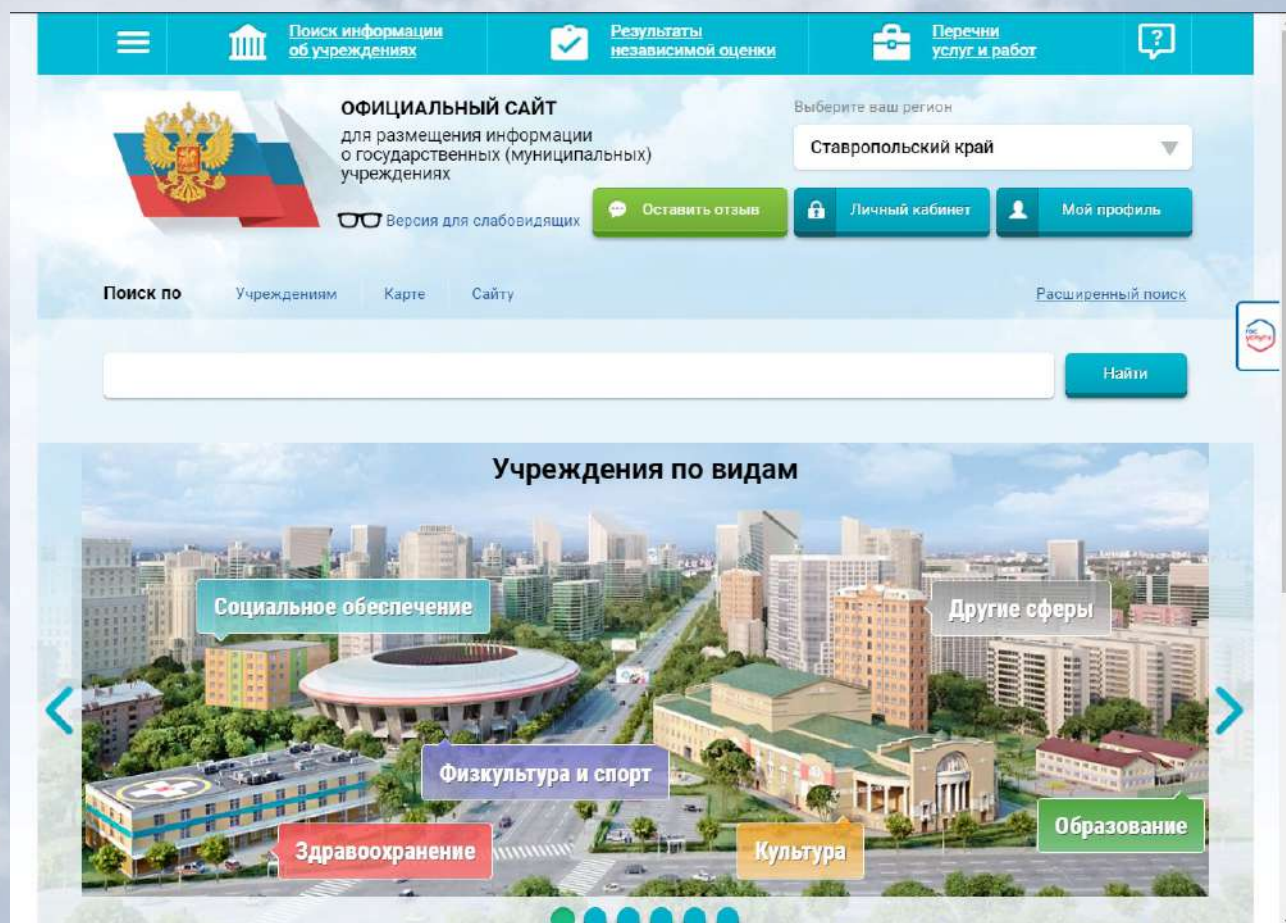
Гражданам

(потребителям образовательных услуг)

Уважаемые граждане!

Вы можете принять участие в оценке качества предоставляемых услуг своей образовательной организации.

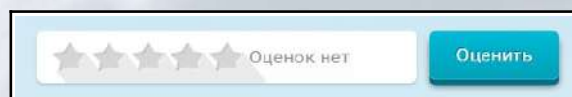
Для этого необходимо на сайте bus.gov.ru в поле «найти» вписать наименование своей образовательной организации или перейти по прямой ссылке с сайта организации.



Авторизовавшись через портал
Государственных услуг Российской Федерации



у вас появится возможность
оценить свою образовательную
организацию.



На сайте доступен рейтинг
вашего учреждения, можете с
ним ознакомиться!

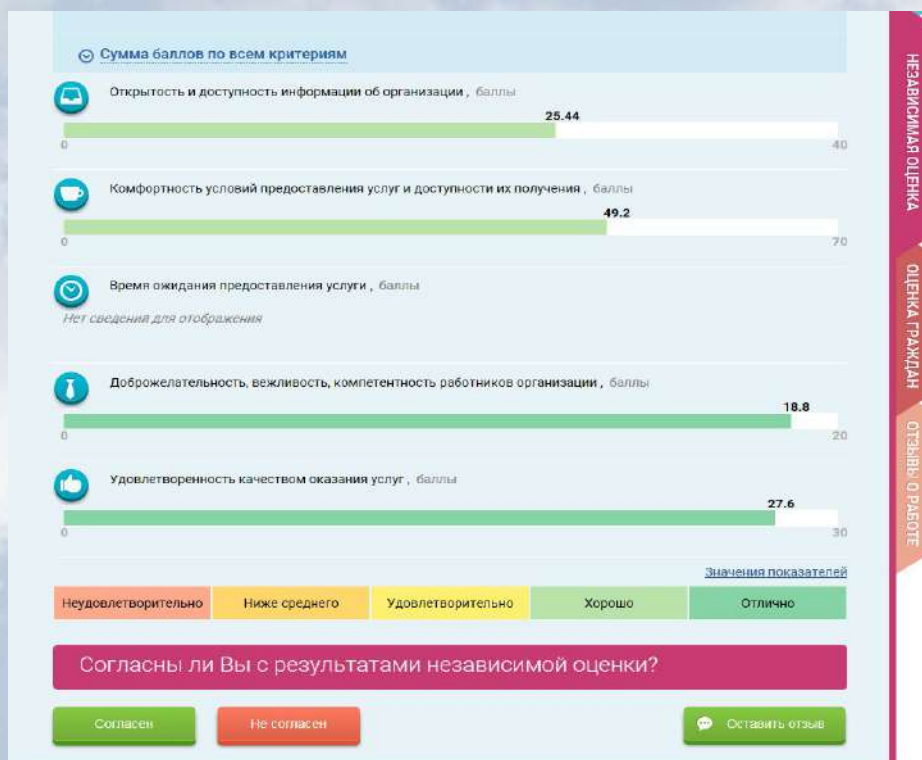
Критерии оценки бесплатных услуг	
	★★★★★ 7 голосов
Качество оказываемых услуг/работ	★★★★★ Удовлетворительно
Квалификация персонала	★★★★★ Удовлетворительно
Критерии оценки платных услуг	
	★★★★★ 7 голосов
Качество оказываемых услуг/работ	★★★★★ Удовлетворительно
Квалификация персонала	★★★★★ Удовлетворительно

Также есть вкладка

ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

Можете ею воспользоваться и оставить отзыв о своей
образовательной организации.

Также можете оценить результаты независимой оценки и оставить свой отзыв



Или воспользоваться вкладкой «оценки граждан» для самостоятельной оценки по каждой из категорий

Оцените организацию по Вашему усмотрению, проставив баллы по следующим критериям:

Критерий	Баллы
Открытость и доступность информации об организации	0 - минимально Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично Максимально - 40
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	0 - минимально Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично Максимально - 20
Время ожидания предоставления услуги	Критерий не участвует в оценке
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0 - минимально Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично Максимально - 20
Удовлетворенность качеством оказания услуг	0 - минимально Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично Максимально - 30

Введите свой комментарий к оценке