

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями
Георгиевского городского округа
Ставропольского края

8 ноября 2019 года

Присутствовали:

Сербич Александр Михайлович	председатель Общественного совета по проведению НОК УООД
Зазуля Оксана Владимировна	секретарь Общественного совета по проведению НОК УООД
Беловодская Татьяна Николаевна	председатель Территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации в Георгиевском городском округе Ставропольского края
Дегтярев Сергей Сергеевич	корреспондент газеты «Георгиевские известия»
Козловская Татьяна Геннадьевна	директор муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная библиотечная система»
Тесленко Светлана Михайловна	председатель Георгиевского городского округа местной организации Ставропольской краевой региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Филатов Виталий Иванович	настоятель местной религиозной организации православного Прихода храма Архангела Божия Михаила с. Новозаведенное Георгиевского района Ставропольского края Георгиев-

ской епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат),
куратор по образованию

Приглашённые: Директор Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной подготовки и повышения квалификации» г. Пятигорска (оператор НОК) Власова Э.

ПОВЕСТКА

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2019 году.

Директор АНО ДПО «ЦМИ» Власова Э.

2. Об утверждении Рейтинга общеобразовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2019 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Георгиевского городского округа.

Председатель Общественного совета по НОК УООД А.М.Сербич

СЛУШАЛИ:

1. Директора АНО ДПО «ЦМИ» Власова Э., которая предложила вниманию Отчёт по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2019 году.

В 2019 году изменились критерии условий оказания образовательных услуг. Добавился пятый критерий: Доступность образовательной среды для инвалидов.

По этому критерию отмечается наибольший разброс оценок. Среднее значение показателей составило 41,9 балла. 100% образовательных организаций имеют альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению. Ряд учреждений имеют оборудованные пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы, однако, практически, каждому образовательному учреждению предстоит провести ряд мероприятий по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

РЕШИЛИ:

1. Считать выполненным в полном объеме рекомендованное Общественным советом по проведению НОК УООД Техническое задание в соответствии с договором № от 2019 года на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году.

Результаты голосования: за - 7, против - 0, воздержались – 0

Принято единогласно.

СЛУШАЛИ:

2. Председателя Общественного совета по НОК УООД А.М.Сербич, который довел до сведения Рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2019 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа.

В 2019 году 26 образовательных организаций: 22 дошкольных образовательных учреждений, 4 учреждения дополнительного образования. Представляю вам рейтинг образовательных организаций, в соответствии с проведенной оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить Рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2019 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа.

2. Опубликовать на официальных сайтах администрации ГГО СК, управления образования и молодежной политики администрации ГГО СК, а также на информационном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2019 году.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций:

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по оборудованию территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учётом доступности для инвалидов; по обеспечению в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Разработать перспективный план материально-технического оснащения организации, в том числе за счет внебюджетных средств.

Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Провести анализ причин частичной неудовлетворенности получателей образовательных услуг условиями предоставления услуг и провести мероприятия по их улучшению.

Активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации. Актуализировать, своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации.

Обеспечить возможность взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе, возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. В целях привлечения интереса потребителей к информации, расположенной на сайте учреждения, рекомендуем обратить внимание на дизайн и мобильность Интернет-ресурса, усовершенствовать сайт учреждения с целью повышения доступности информации получателям образовательных услуг.

Активизировать работу по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников. Предусмотреть мероприятия по совершенствованию коммуникативных навыков, формированию медиативного поведения, разъяснительную работу по профессиональной этике с сотрудниками организации.

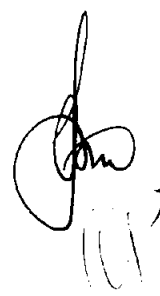
Предоставить план мероприятий по улучшению качества работы на основе сведений аналитических отчетов по результатам независимой оценки качества условий осуществления образования руководителям образовательных организаций подведомственных управлению образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края в Общественный совет по проведению НОК УООД до 23.12.2019.

Результаты голосования: за - 7, против - 0, воздержались – 0

Принято единогласно.

Председатель Общественного совета по НОК УООД

Секретарь Общественного совета по НОК УООД



А.М.Сербич

О.В.Зазуля