

## ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципальными образовательными организациями  
Георгиевского городского округа  
Ставропольского края

25 ноября 2020 года

Присутствовали:

Сербич Александр  
Михайлович

председатель Общественного совета  
по проведению НОК УООД

Зозуля Оксана  
Владимировна

секретарь Общественного совета  
по проведению НОК УООД

Беловодская Татьяна  
Николаевна

председатель Территориальной орга-  
низации Профсоюза работников на-  
родного образования и науки Россий-  
ской Федерации в Георгиевском го-  
родском округе Ставропольского  
края

Дегтярев Сергей  
Сергеевич

корреспондент газеты «Георгиевские  
известия»

Козловская Татьяна  
Геннадьевна

директор муниципального казённого  
учреждения культуры «Централизо-  
ванная районная библиотечная систе-  
ма»

Тесленко Светлана  
Михайловна

председатель Георгиевского го-  
родского округа местной организа-  
ции Ставропольской краевой регио-  
нальной организации Общероссий-  
ской общественной организации  
«Всероссийское общество инвали-  
дов»

Филатов Виталий  
Иванович

настоятель местной религиозной ор-  
ганизации православного Прихода  
храма Архангела Божия Михаила с.  
Новозаведенное Георгиевского райо-

на Ставропольского края Георгиевской епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат), куратор по образованию

Приглашённые: Директор Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной подготовки и повышения квалификации» г. Пятигорска (оператор НОК) Трубникова Ангелина Валерьевна

## ПОВЕСТКА

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2020 году.

Директор АНО ДПО «ЦМИ» Трубникова А.В.

2. Об утверждении Рейтинга образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2020 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа.

Председатель Общественного совета по НОК УООД А.М.Сербич

## СЛУШАЛИ:

1. Директора АНО ДПО «ЦМИ» Трубникову А.В., которая предложила вниманию Отчёт по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2020 году.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2020 году проводилась в 24 дошкольных образовательных учреждениях и в 5 учреждениях дополнительного образования.

Среднее значение критериев всех оценок составляет от 58,7% до 96,6%.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем 91% респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Судя по результатам процедуры НОК, можно констатировать, что в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края продолжается работа по созданию необходимой доступной образовательной среды для людей с ограниченными возможностями

и инвалидов. Прослеживается положительная динамика по критерию: «Доступность образовательной среды для инвалидов», средний показатель которого составляет: 58,7% - 2020 г. (41,9% - 2019 г.). Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей (законных представителей) учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях, процессов воспитания и обучения, в частности, о формах, механизмах инклюзивного образования. Всем образовательным организациям Георгиевского городского округа необходимо:

- провести обучение педагогического состава коммуникативным навыкам для работы с детьми с ОВЗ и сопровождению инвалидов;
- организовать дублирование информации для людей с ограниченными возможностями звуковой и зрительной информации;
- организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- обновить или дополнить навигацию для людей с ограниченными возможностями здоровья на территории и внутри зданий образовательных организаций.

#### РЕШИЛИ:

1. Считать выполненным в полном объеме рекомендованное Общественным советом по проведению НОК УООД Техническое задание по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году.

Результаты голосования: за - 7, против - 0, воздержались – 0.

Принято единогласно.

#### СЛУШАЛИ:

2. Председателя Общественного совета по НОК УООД А.М.Сербича, который довел до сведения Рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2020 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа.

В 2020 году 29 образовательных организаций: 24 дошкольных образовательных учреждений, 5 учреждения дополнительного образования по отрасли «Культура».

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края, составляет 83,4 балла.

Большинство ключевых показателей независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки участников исследования.

Представляю вам рейтинг образовательных организаций, в соответствии с проведенной оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 1).

#### РЕШИЛИ:

1. Утвердить Рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2020 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа.

2. Опубликовать на официальных сайтах администрации ГГО СК, управления образования и молодежной политики администрации ГГО СК, а также на информационном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Георгиевского городского округа Ставропольского края в 2020 году.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций:

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по оборудованию территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учётом доступности для инвалидов; по обеспечению в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Разработать перспективный план материально-технического оснащения организации, в том числе за счет внебюджетных средств.

Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Провести анализ причин частичной неудовлетворенности получателей образовательных услуг условиями предоставления услуг и провести мероприятия по их улучшению.

Активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации. Актуализировать, своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации.

Обеспечить возможность взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе, возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. В целях привлечения интереса потребителей к информации, расположенной на сайте учреждения, рекомендуем обратить внимание на дизайн и мобильность Интернет-ресурса, усовершенствовать сайт учреждения с целью повышения доступности информации получателям образовательных услуг.

Активизировать работу по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников. Предусмотреть мероприятия по совершенствованию коммуникативных навыков, формированию медиативного поведения, разъяснительную работу по профессиональной этике с сотрудниками организации.

Предоставить план мероприятий по улучшению качества работы на основе сведений аналитических отчетов по результатам независимой оценки качества условий осуществления образования руководителям образовательных организаций подведомственных управлению образования и молодежной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края в Общественный совет по проведению НОК УООД до 25.12.2020 г.

Результаты голосования: за - 7, против - 0, воздержались - 0.

Принято единогласно.

Председатель Общественного совета по НОК УООД

Секретарь Общественного совета по НОК УООД



А.М.Сербич

О.В.Зозуля

## РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                     | Значение<br>показателя |
|----------|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1        | МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»          | 95,76                  |
| 2        | МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»       | 95,69                  |
| 3        | МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»         | 91,98                  |
| 4        | МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»         | 91,80                  |
| 5        | МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»        | 90,78                  |
| 6        | МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»       | 90,60                  |
| 7        | МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»         | 90,36                  |
| 8        | МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»        | 90,04                  |
| 9        | МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»        | 90,01                  |
| 10       | МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»        | 89,94                  |
| 11       | МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»       | 89,53                  |
| 12       | МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»        | 89,46                  |
| 13       | МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»     | 89,09                  |
| 14       | МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска» | 88,66                  |

|    |                                                              |       |
|----|--------------------------------------------------------------|-------|
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»        | 87,92 |
| 16 | МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»           | 85,68 |
| 17 | МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»        | 85,68 |
| 18 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»          | 84,73 |
| 19 | МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»         | 84,65 |
| 20 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной» | 84,50 |
| 21 | МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»          | 83,99 |
| 22 | МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»          | 81,54 |
| 23 | МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»             | 80,30 |
| 24 | МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского               | 78,52 |
| 25 | МКДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»       | 77,31 |
| 26 | МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»     | 75,24 |
| 27 | МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»               | 74,60 |
| 28 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»      | 74,08 |
| 29 | МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»      | 73,66 |