

ОПЕРАТОР НОК
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального
образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной
переподготовки и повышения квалификации» г. Пятигорск
АНО ДПО «ЦМИ» г. Пятигорск
Пятигорск, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

**1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ

1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

**5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ
РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

**6. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**7. РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Информация по отдельным объектам рейтингования

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Общая информация

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации»

г. Пятигорск

АНО ДПО «ЦМИ» г. Пятигорск

ОКОПФ 71400 - Автономные некоммерческие организации

ОКФС 16 - Частная собственность

ИНН 2632108764

КПП 263201001

Дата постановки на учет 18.07.2017г.

Информация о месте нахождения

Почтовый индекс 357500

Код и наименование страны 643 - Российская Федерация

Код и наименование субъекта 26 - Ставропольский край

ОКАТО 07427000000 – Пятигорск

Наименование элемента улично-дорожной сети - ул. Московская

Номер здания - дом 51 офис 301

Номера телефонов +7 (928) 970-30-68

Адреса электронной почты institut.pppk@bk.ru

Информация о государственных контрактах

Дата заключения контракта – 11 июня 2020 г.

Объем финансовых средств – 285 000 (двести восемьдесят пять тысяч) руб.

Дата начала исполнения контракта - 11 июня 2020 г.

Дата окончания исполнения контракта - 01 сентября 2020 г.

1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Ключевые слова: городской округ, удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг, образование, качество образовательных услуг, критерии качества образовательных услуг, воспитанники учреждений дошкольного и дополнительного образования, родители, законные представители.

Объект исследования:

Потребители услуг образовательных организаций, проживающие в Георгиевском городском округе Ставропольского края, старше 18 лет, родители (законные представители) детей, посещающих образовательные учреждения.

Объекты оценки:

1. МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»
2. МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»
3. МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»
4. МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»
5. МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»
6. МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»
7. МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»
8. МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»
9. МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»
10. МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»
11. МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»
12. МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»
13. МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»
14. МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска»
15. МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»
16. МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»
17. МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»
18. МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»

19. МБУДО "Детская музыкальная школа города Георгиевска"
20. МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной»
21. МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»
22. МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»
23. МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»
24. МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского
25. МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»
26. МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»
27. МБУДО «Детская школа искусств ст.Лысогорской»
28. МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»
29. МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»

Цель независимой оценки качества: исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, а также дополнительным образовательным программам.

Предмет независимой оценки качества – удовлетворенность населения качеством условий предоставления образовательных услуг, оказываемых учреждениями дошкольного и дополнительного образования в Георгиевском городском округе Ставропольского края.

Задачи независимой оценки качества:

- 1) Изучить показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) Охарактеризовать показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Выявить и охарактеризовать показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Провести контент-анализ сайтов образовательных организаций, участвующих в НОК;

5) Осуществить рейтингование образовательных организаций в Георгиевском городском округе.

Методология исследования: 1) проведение количественного формализованного опроса различных субъектов образовательного процесса на территории Георгиевского городского округа; 2) анализ и интерпретация полученных эмпирических данных; 3) подготовка аналитического отчета.

В результате исследования, проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в области дошкольного и дополнительного образования в Георгиевском городском округе Ставропольского края, выделены проблемы, характерные для образовательных организаций города.

1.3 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ.

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края проводится в форме социологического исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворенности населения услугами в области условий предоставления образовательных услуг.

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1-2 статьи 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года №1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2012 года;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования (2013-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р; Подпрограмма 3. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования;

Приказ Министерства образования и науки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»);

Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены: в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного онлайн-интервью и различных субъектов образовательного процесса, постоянно проживающих на территории Георгиевского городского округа, по инструментарию, согласованному с заказчиком, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Осмотры образовательных организаций проводились при помощи листов осмотра зданий на предмет соответствия критериям качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкета для субъектов образовательного процесса включили в себя вопросы, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках образовательного процесса, критериях оценки качества образовательного

процесса в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Для определения данных о демографической структуре населения республики, расчета численности выборочной совокупности по территориям исследования был использован метод обобщающих показателей (который позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции.

Объем выборочной совокупности среди получателей образовательных услуг (родителей воспитанников учреждений дошкольного и дополнительного образования) составил **2707 респондентов**.

На первом этапе обработки данных проведена проверка их достоверности, которая осуществлялась в два этапа:

- 1) анализ корректности ввода данных путем случайно-выборочного сопоставления материалов в электронной базе данных, проверка дубликатов наблюдений;
- 2) при помощи специализированных алгоритмов языка программирования для статистических вычислений R (sort cases, weight), проведен ремонт выборки в соответствии с социально-демографическими характеристиками населения республики, представленными в анкете.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществлялся согласно методике, утвержденной приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года (№ 344н), а также приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам эмпирического исследования) в целях выявления латентных причинно-следственных связей признаков были использованы многомерные методы статистического анализа данных: анализ соответствий, кластерный анализ, двухэтапный кластерный анализ и метод «деревьев решений (CHAID) на базе пакета IBM SPSS Statistics 23.0¹, Excel, язык программирования для статистических вычислений R.

При анализе материалов и результатов исследования использовались одномерные методы анализа данных: анализ частотных распределений, анализ таблиц сопряженности, корреляционный анализ. Для проверки выявления статистической связи между переменными применялись: критерий хи-квадрат, методы оценки риска, тест МакНемара, а также коэффициенты F и V Крамера. При оценке наличия статистической связи между двумерными переменными были использованы статистики Кокрена и Ментеля-Хенцеля.

Общая логика анализа полученных данных предполагает следующую структуру построения отчета: анализ обобщенного мнения получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)), контент-анализ сайтов образовательных организаций, рейтинг образовательных организаций.

¹ SPSS – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук.

2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

Далее в таблице 1 представлена информация о количественных значениях группы показателей, характеризующих соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами. Данный показатель состоит из трех разделов:

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами:
	- на информационных стендах в помещении организации;

	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
	- телефона;
	- электронной почты;
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По результатам оценки такого критерия, как ***соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами*** обнаружено, что у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Вместе с тем, при проведении независимой оценки было обнаружено, что:

1. На сайте ряда образовательных организаций, таких как муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного», муниципальное казённое

дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской» и ряда других, отсутствует информация об учредителе образовательной организации.

2. На сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной» в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией», информация предоставлена частично, а именно отсутствуют фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений.

3. На информационном сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной» в разделе «Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)», в разделе «Документы» прикреплена неактивная ссылка.

4. На информационном сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового» в разделе «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации» отсутствует информация во вкладке «Документы».

5. На информационном сайте муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского» в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информация предоставлена частично, а именно, отсутствуют фамилии, имена, отчества руководителей структурных подразделений.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций, можно констатировать, что на сайтах организаций представлены различные сведения по разделу 1.1. «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на

общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами», при этом, существенно дифференцирована полнота и актуальность этой информации.

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости образовательной организации, является возможность дистанционного взаимодействия с образовательной организацией. Анализ сайтов показал, что информативность раздела **«Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг»** достаточно высока. На сайтах почти всех организаций имеются сведения о кадровом составе, графике и режиме работы, контактные телефоны и адреса электронной почты. Однако, на информационном сайте муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска», отсутствуют контактные телефоны, адреса электронной почты руководителя и его заместителей. Также на сайте данной образовательной организации отсутствует информация о доступе к электронным образовательным ресурсам, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также нет пояснений, должна ли данная информация быть представлена. Скорее всего, это связано с тем, что дошкольные организации находятся на реконструкции.

Оценка такого критерия, как **«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в % от общего числа)»**, показал, что средняя оценка степени удовлетворенности очень высока (93,8 из 100 возможных).

Наиболее высокие оценки получили такие образовательные организации Георгиевска, как МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»,

МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» с Краснокумского», МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского», а также МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского».

Более низкие оценки по данному разделу оказались у таких организаций, как МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска» и МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска».

Таблица 2. - Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итого по разделу 1.1	Итого по разделу 1.2	Итого по разделу 1.3
1	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»	96,08	100	100,00
2	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»	97,06	100	97,93
3	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»	95,10	100	96,55
4	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»	83,33	100	100,00
5	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»	71,57	100	97,54
6	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»	73,53	100	94,87
7	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»	94,12	100	92,86
8	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»	87,25	100	98,90
9	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»	60,78	100	90,20
10	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»	86,27	100	98,81
11	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	75,49	100	96,30
12	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»	84,31	100	98,68

13	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»	60,78	100	94,74
14	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска»	76,47	100	97,54
15	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»	79,41	100	93,59
16	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»	98,04	100	95,59
17	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»	81,37	100	100,00
18	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»	75,49	100	96,83
19	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	66,33	100	97,99
20	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной»	79,41	100	97,50
21	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»	71,57	100	100,00
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	87,76	100	80,11
23	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	65,31	100	70,68
24	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	73,47	100	97,58
25	МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»	57,84	90	78,57
26	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»	96,08	100	100,00
27	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	53,06	60	78,71
28	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»	64,71	100	100,00
29	МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»	71,57	100	78,13

Результаты экспертного мониторинга информационных ресурсов образовательных организаций Георгиевского городского округа показывают, что не все сайты включают в себя информацию о наименовании структурных подразделений. Кроме того, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа

показал, что ресурсы организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, нуждаются в обновлении. Так, в частности информационный сайт муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств с. Краснокумского» не содержит информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.

Визуальное исследование информационных стендов образовательных организаций Георгиевского городского округа показало, что вся имеющиеся на них информация в целом соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Далее в таблице 3 Представлен рэнкинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Таблица 3. –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы

22№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показате ля
1	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»	98,82
2	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»	98,29
3	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»	97,15
4	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»	95,00
5	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»	90,49
6	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»	90,01

7	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»	95,38
8	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»	95,74
9	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»	84,31
10	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»	95,41
11	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	91,17
12	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»	94,76
13	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»	86,13
14	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска»	91,96
15	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»	91,26
16	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»	97,65
17	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»	94,41
18	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»	91,38
19	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	89,09
20	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной»	92,82
21	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»	91,47
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	88,37
23	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	77,86
24	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	91,07
25	МКДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»	75,78
26	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»	98,82
27	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	65,40

28	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»	89,41
29	МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»	82,72

Среднее значение по данному показателю составило 90,4 балла. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации Георгиевского городского округа, как МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», а также МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной».

В нижней части рэнкинга по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказались такие организации, как МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска», МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского», МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» г. Георгиевска», МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской».

В целом анализ образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что наибольшей наполненностью и информативностью обладают стенды и информационные сайты учреждений дошкольного образования. Информационные ресурсы учреждений дополнительного образования обладают несколько меньшей полнотой и информативностью. Сайты и стенды учреждений дополнительного образования округа в наибольшей степени нуждаются в дополнении и актуализации.

3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Следующим этапом проведения исследования стал анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Визуальный осмотр образовательных организаций округа показал, что у всех образовательных организаций города имеется и понятна навигация внутри территории. Также все образовательные организации обеспечены питьевой водой на своей территории и доступными санитарно-гигиеническими помещениями.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем 91% респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Судя по данным опроса родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, к числу организаций, получатели которых наиболее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся, МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села

Краснокумского», а также МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной».

Наименее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность родители (законные представители), чьи дети посещают такие образовательные организации, как МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского», МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска», а также МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Призтоковского».

Далее в таблице 4 представлен рэнкинг образовательных организаций Георгиевского городского округа по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 4. –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»	100,00
2	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»	99,17
3	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»	99,14
4	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»	100,00
5	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»	99,18
6	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»	86,15
7	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»	96,43

8	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»	98,53
9	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»	97,06
10	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»	88,81
11	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	96,30
12	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»	98,68
13	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»	97,37
14	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска»	90,98
15	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»	87,44
16	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»	94,12
17	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»	80,00
18	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»	85,24
19	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	83,29
20	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной»	85,50
21	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»	97,50
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	95,45
23	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	88,77
24	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	54,76
25	МКДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»	83,96

26	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»	61,25
27	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	88,56
28	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»	71,82
29	МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»	73,33

Среднее значение по данному показателю составило 88,9 балла. В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие образовательные организации Георгиевского городского округа, как МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной».

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у таких образовательных организаций, как МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской», МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского», МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска».

4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов в организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итак, контент-анализ информационных сайтов показал наличие у большинства образовательных организаций городского округа альтернативной версии официального ресурса в сети Интернет для инвалидов по зрению.

При этом, проведенный анализ позволил установить, что:

1. У муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств с. Краснокумского» на информационном сайте отсутствует информация о приспособленности учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания для

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. У муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа г. Георгиевска» на информационном сайте отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

3. У муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска» на сайте в разделах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и «Об обучении детей-инвалидов и детей с ОВЗ» информация отсутствует, а также нет пояснений, должна ли данная информация быть представлена. Кроме того, на информационном сайте этой же образовательной организации нет информации о приспособленности электронных образовательных ресурсов для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

4. На сайте муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска» отсутствует информация о доступе к электронным образовательным ресурсам, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также нет пояснений, должна ли данная информация быть представлена.

В целом, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа показал наличие дефицита информации для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Входные группы большинства образовательных организаций городского округа оборудованы пандусами. При этом, ни одна образовательная организация Георгиевского городского округа не

оборудована подъемными платформами для людей с особыми образовательными потребностями. Большинство образовательных организаций города не имеет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Необходимо отметить, что ни в одной образовательной организации округа нет адаптированных лифтов для людей с ограниченными возможностями. Однако, многие образовательные организации Георгиевского городского округа оборудованы расширенными дверными проемами и поручнями, а именно у таких организаций как МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной», МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», а также и у других образовательных организаций Георгиевского городского округа. Возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля у образовательных организаций Георгиевского городского округа отсутствует.

Судя по результатам социологической части процедуры НОК, наиболее удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов родители (законные представители) учащихся МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской».

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, характерна для многих образовательных организаций округа.

Далее в таблице 5 представлен рэнкинг образовательных организаций по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 5. –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»	80,00
2	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»	84,00
3	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»	70,00
4	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»	64,00
5	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»	68,00
6	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»	79,00
7	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»	60,00
8	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»	64,00
9	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»	72,00
10	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»	67,00
11	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	70,00
12	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»	56,00
13	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»	63,00
14	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска»	66,00
15	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»	64,00

16	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»	54,00
17	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»	54,00
18	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»	54,00
19	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	53,00
20	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной»	54,00
21	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»	44,00
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	44,00
23	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	58,00
24	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	50,00
25	МКДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»	42,00
26	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»	48,00
27	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	38,00
28	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»	41,00
29	МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»	46,00

Среднее значение данного показателя составило 58,7 балла.

Наиболее высокими значениями в общем ранкинге выделяются МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска» и МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской».

Низкими значениями в рэнкинге обладают МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской», МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Призтоковского», а также МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска».

Таким образом, судя по результатам процедуры НОК, можно констатировать, что в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края еще не создана необходимая доступная образовательная среда для людей с ограниченными возможностями и инвалидами. Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей (законных представителей), учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях, процессов воспитания и обучения, в частности, о формах, механизмах инклюзивного образования.

5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Следующая группа показателей связана с доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры,

инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, определяется по результатам количественного социологического исследования.

Среднее значение данного показателя по выборке составило 91,4%. Наиболее удовлетворены данным показателем родители (законные представители) учащихся таких образовательных организаций, как МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового». Среди наименее удовлетворенных данным показателем оказались респонденты, характеризующие такие образовательные организации, как МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского», МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской», МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского».

Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, также удовлетворены абсолютное большинство респондентов данного исследования. Среднее значение этого критерия составило 95,9% по всей выборочной совокупности.

Наиболее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, родители, чьи дети посещают такие учреждения, как МДОУ «Детский сад №46 «Светлана» города

Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска и МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» ст. Лысогорской» (97,3%).

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, составило 87,8% от общего числа опрошенных. В лидерах по данному критерию оказались МДОУ «Детский сад №44 «Радость» города Георгиевска» (99,5%), МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного» и МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового».

Далее в таблице 6 представлен рэнкинг образовательных организаций Георгиевского городского округа по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

Таблица 6. – Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»	100,00
2	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»	98,42
3	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»	97,76
4	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»	100,00
5	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»	98,36
6	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»	99,15
7	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»	100,00
8	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»	94,56

9	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»	98,43
10	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»	99,68
11	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	96,30
12	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»	98,41
13	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»	100,00
14	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска»	96,72
15	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»	97,44
16	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»	88,24
17	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»	100,00
18	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»	96,83
19	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	98,93
20	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной»	93,00
21	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»	94,00
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	82,27
23	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	79,26
24	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	99,35
25	МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»	87,91
26	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»	78,75
27	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	83,25
28	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»	80,00

29	МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»	85,00
----	---	-------

Среднее значение рэнкинга по данной группе показателей, составило 93,9 балла. Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге по данной группе показателей выделяются такие образовательные организации как, МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска» и МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского».

Невысокими значениями в рэнкинге обладают такие образовательные организации как, МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского», МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска», а также МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной».

6. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

Следующая группа показателей связана с условиями осуществления образовательной деятельности организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составило

96,6% от общего числа участников исследования. К организациям, набравшим наибольшее количество голосов респондентов, относятся: МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска» и МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска».

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила 94,3% в среднем по всей выборочной совокупности исследования.

Таблица 7. –Рэнкинг организаций по группе показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска»	100,00
2	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского»	98,59
3	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной»	95,86
4	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска»	100,00
5	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска»	97,87
6	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской»	98,72
7	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского»	100,00
8	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»	97,35
9	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» города Георгиевска»	98,24
10	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» города Георгиевска»	98,81

11	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	93,89
12	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» станицы Подгорной»	99,47
13	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта города Георгиевска»	98,95
14	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная шапочка» города Георгиевска»	97,62
15	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского»	99,49
16	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Обильного»	94,41
17	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового»	100,00
18	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» станицы Урухской»	96,19
19	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	98,93
20	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной»	97,20
21	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского»	93,00
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	97,61
23	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	97,59
24	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского»	97,42
25	МКДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска»	96,92
26	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского»	89,38
27	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	97,80
28	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского»	88,18
29	МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска»	81,25

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций Георгиевского городского округа по данному показателю, составило 96,6 балла. При общем высоком значении рэнкинга по всей исследуемой совокупности, наиболее выделяются, такие образовательные организации, как МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска» и МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского».

РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Таблица 8. – Общий рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» г. Георгиевска»	95,82
2	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» с. Краснокумского»	95,72
3	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» ст. Незлобной»	92,7
4	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» г. Георгиевска»	92,2
5	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» г. Георгиевска»	92,02
6	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» ст. Георгиевской»	91,78
7	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» ст. Лысогорской»	91,06
8	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	90,9
9	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» г. Георгиевска»	90,82
10	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта г. Георгиевска»	90,6
11	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» пос. Падинского»	90,5

12	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» г. Георгиевска»	89,78
13	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» ст. Подгорной»	89,74
14	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» пос.Балковского»	89,16
15	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная Шапочка» г. Георгиевска»	89,1
16	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» пос. Нового»	86,82
17	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	86,8
18	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» ст. Урухской»	85,98
19	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» с. Обильного»	85,68
20	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой Петушок» ст. Незлобной»	85,66
21	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» пос.Терского»	84,56
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	81,66
23	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	80,9
24	МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» г. Георгиевска»	79,08
25	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	78,9
26	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» пос. Нижнезольского»	76
27	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	75,6
28	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» пос. Приэтокского»	75,52
29	МДОУ «Детский сад № 32» Карамелька» г. Георгиевска	73,64

Таблица 9. – Рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края, предоставляющих услуги в области дошкольного образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1.	МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» г. Георгиевска»	95,82
2.	МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» с. Краснокумского»	95,72
3.	МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» ст. Незлобной»	92,7
4.	МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» г. Георгиевска»	92,2
5.	МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» г. Георгиевска»	92,02
6.	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» ст. Георгиевской»	91,78
7.	МБДОУ «Детский сад № 22 «Радуга» ст. Лысогорской»	91,06
8.	МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»	90,9
9.	МДОУ «Детский сад № 31 «Капелька» г. Георгиевска»	90,82
10.	МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта г. Георгиевска»	90,6
11.	МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» пос. Падинского»	90,5
12.	МДОУ «Детский сад № 43 «Ласточка» г. Георгиевска»	89,78
13.	МБДОУ «Детский сад № 18 «Гармония» ст. Подгорной»	89,74
14.	МКДОУ «Детский сад № 10 «Огонёк» пос.Балковского»	89,16
15.	МДОУ «Детский сад № 45 «Красная Шапочка» г. Георгиевска»	89,1
16.	МБДОУ «Детский сад № 23 «Колокольчик» пос. Нового»	86,82

17.	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ромашка» ст. Урухской»	85,98
18.	МКДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» с. Обильного»	85,68
19.	МБДОУ «Детский сад № 19 «Золотой Петушок» ст. Незлобной»	85,66
20.	МКДОУ «Детский сад № 27 «Василёк» пос.Терского»	84,56
21.	МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» г. Георгиевска»	79,08
22.	МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» пос. Нижнезольского»	76
23.	МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» пос. Приэтокского»	75,52
24.	МДОУ «Детский сад № 32» Карамелька» г. Георгиевска	73,64

Таблица 10. – Рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края, предоставляющих услуги в области дополнительного образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБУДО «Детская музыкальная школа города Георгиевска»	86,8
2	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	81,66
3	МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной»	80,90
4	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	78,9
5	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	75,60

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края, составляет 88,51 балла.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Большинство ключевых показателей независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки участников исследования.

Анализ показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Георгиевского городского округа Ставропольского края, показал, что большая часть информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Результаты экспертного мониторинга информационных ресурсов образовательных организаций округа показывают, что не все сайты включают в себя информацию о наименовании структурных подразделений. Проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа показал, что ресурсы организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, нуждаются в обновлении и актуализации.

При проведении контент-анализа информационных сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа было обнаружено, что:

1. На сайте ряда образовательных организаций, таких как Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного», муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Огонёк» поселка Балковского», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской» и ряда других, отсутствует информация об учредителе образовательной организации.

2. На сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18 «Гармония» станицы

Подгорной» в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией», информация предоставлена частично, а именно отсутствуют фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений.

3. На информационном сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Золотой петушок» станицы Незлобной» в разделе «Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)», в разделе «Документы» прикреплена неактивная ссылка.

4. На информационном сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23 «Колокольчик» поселка Нового» в разделе «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации» отсутствует информация во вкладке «Документы».

5. На информационном сайте муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27 «Василёк» поселка Терского» в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информация предоставлена частично, а именно, отсутствуют фамилии, имена, отчества руководителей структурных подразделений.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций, можно констатировать, что на сайтах организаций представлены различные сведения по разделу 1.1. «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами», при этом, существенно дифференцирована полнота и актуальность этой информации.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем 91% респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Судя по данным опроса родителей (законных представителей) получателей

образовательных услуг, к числу организаций, получатели которых наиболее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся, МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», а также МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска».

Наименее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность родители (законные представители), чьи дети посещают такие образовательные организации, как МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского», МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска», а также МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского».

Среднее значение по группе показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составило 88,9 балла. В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие образовательные организации Георгиевского городского округа, как МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной».

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у таких образовательных организаций, как МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской», МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского», МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска».

Судя по результатам социологической части процедуры НОК, наиболее удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов родители (законные представители) учащихся МДОУ «Детский сад № 35

«Улыбка» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской».

Среднее значение показателя доступности образовательных услуг для инвалидов составило 58,7 балла. Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге выделяются МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска» и МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка» станицы Георгиевской».

Низкими значениями в рэнкинге обладают МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской», МКДОУ «Детский сад № 13 «Вишенка» поселка Приэтокского», а также МДОУ «Детский сад № 37 «Непоседы» города Георгиевска».

Судя по результатам процедуры НОК, можно констатировать, что в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края еще не создана необходимая доступная образовательная среда для людей с ограниченными возможностями и инвалидов. Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей (законных представителей) учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях, процессов воспитания и обучения, в частности, о формах, механизмах инклюзивного образования.

Среднее значение рэнкинга по группе показателей, характеризующих доброжелательность и вежливость работников образовательных организаций, составило 93,9 балла. Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге по данной группе показателей выделяются МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска» и МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского».

Невысокими значениями в рэнкинге обладают такие образовательные организации как, МКДОУ «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского», МДОУ «Детский сад № 32 «Карамелька» города Георгиевска», а также МБУДО «Детская школа искусств станицы Незлобной».

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций Георгиевского городского округа по показателю удовлетворенности оказания услуг составило 96,6 балла. При общем высоком значении рэнкинга по всей исследуемой совокупности, наиболее выделяются, такие образовательные организации, как МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска, МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска» и МКДОУ «Детский сад № 12 «Ивушка» поселка Падинского».

Интегральный рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края, составляет 83,4 балла.

Визуальное исследование информационных стендов образовательных организаций Георгиевского городского округа показало, что вся имеющиеся на них информация полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций Георгиевского городского округа по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, составило 82,6 балла. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации: МДОУ «Детский сад № 35 «Улыбка» города Георгиевска», МБДОУ «Детский сад № 21 «Росинка» села Краснокумского», МБДОУ «Детский сад № 28 «Мишутка» станицы Незлобной», МДОУ «Детский сад № 44 «Радость» города Георгиевска», МДОУ «Детский сад № 46 «Светлана» города Георгиевска».

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГЕОРГИЕВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, необходимо:

- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций;
- разработать методические рекомендации для индивидуальной работе с обучающимися в учреждениях дополнительного образования с учетом развития их творческих способностей и интересов;
- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», порядку

размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- рекомендовать организациям, предоставляющим услуги в области дополнительного образования создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности по работе с детьми с инклюзивными образовательными потребностями;

- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций республики;

- разработать систему мер по повышению доступности зданий образовательных организаций для всех категорий граждан, включая маломобильные группы населения;

Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области получения дошкольного образования, необходимо:

- способствовать обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разработать комплекс мер по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивными образовательными потребностями;

- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций республики;

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», всем образовательным организациям Георгиевского городского округа:

- провести обучение педагогического состава коммуникативным навыкам для работы с детьми с ОВЗ и сопровождению инвалидов;
- организовать дублирование информации для людей с ограниченными возможностями звуковой и зрительной информации;
- организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- обновить или дополнить навигацию для людей с ограниченными возможностями здоровья на территории и внутри зданий образовательных организаций;
- ходатайствовать перед администрацией Георгиевского городского округа Ставропольского края по оказанию содействия в организации стоянок для автотранспорта инвалидов;
- обновить уличные вывески образовательных организаций, что обеспечит визуальную доступность и понятность для получателей образовательных услуг.

рейтинговый номер	Наименование организации	кол-во получателей услуг	кол-во опрошенных	процент опрошенных	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг
1	МБДОУ«Детский сад № 21 «Росинка» с. Краснокумского»	331	241	72,81	97,06	100
2	МДОУ«Детский сад № 35 «Улыбка» г. Георгиевска»	356	143	40,17	87,25	100
3	МКДОУ«Детский сад № 12 «Ивушка» п. Падинского»	53	28	52,83	96,08	100
4	МБДОУ«Детский сад № 28 «Мишутка» ст. Незлобной»	153	116	75,82	95,10	100
5	МБДОУ«Детский сад № 11 «Сказка» ст. Георгиевской»	161	117	72,67	73,53	100
6	МДОУ«Детский сад № 43 «Ласточка» . Георгиевска»	280	126	45,00	86,27	100
7	МБДОУ«Детский сад № 22 «Радуга» станицы Лысогорской»	340	136	40,00	87,25	100
8	МКДОУ«Детский сад № 5 «Яблочко» с. Новозаведенного»	54	54	100,00	75,49	100
9	МБДОУ«Детский сад № 18 «Гармония» ст. Подгорной»	255	151	59,22	84,31	100
10	МДОУ«Детский сад № 30 имени 8 Марта г. Георгиевска»	43	19	44,19	60,78	100
11	МДОУ«Детский сад № 45 «Красная шапочка» г. Георгиевска»	302	122	40,40	76,47	100
12	МДОУ«Детский сад № 44 «Радость» г. Георгиевска»	147	84	57,14	83,33	100
13	МКДОУ«Детский сад № 10 «Огонёк» п. Балковского»	57	39	68,42	79,41	100
14	МКДОУ«Детский сад № 14 «Родничок» с. Обильного»	80	34	42,50	98,04	100
15	МБДОУ«Детский сад № 23 «Колокольчик» п. Нового»	162	104	64,20	81,37	100
16	МБДОУ«Детский сад № 20 «Ромашка» ст. Урухской»	118	63	53,39	75,49	100
17	МБУДО "Детская музыкальная школа г. Георгиевска"	343	149	43,44	66,33	100
18	МБДОУ«Детский сад № 19 «Золотой петушок» ст.Незлобной»	130	100	76,92	79,41	100
19	МДОУ«Детский сад № 32 «Карамелька» г. Георгиевска»	103	48	46,60	77,45	100
20	МКДОУ«Детский сад № 27 «Василёк» п. Терского»	26	20	76,92	71,57	100
21	МДОУ«Детский сад № 46 «Светлана» г. Георгиевска»	146	61	41,78	65,69	100
22	МБУДО «Детская художественная школа г. Георгиевска»	200	88	44,00	87,76	100
23	МДОУ«Детский сад № 31 «Капелька» г. Георгиевска»	105	51	48,57	21,57	0
24	МБУДО «Детская школа искусств ст. Незлобной»	386	162	41,97	65,31	100
25	МБУДО Детская школа искусств с. Краснокумского	255	124	48,63	73,47	100
26	МКДОУ«Детский сад № 37 «Рябинушка» г. Георгиевска»	204	91	44,61	57,84	90
27	МКДОУ«Детский сад № 25 «Росток» п. Нижнезольского»	39	16	41,03	96,08	100
28	МБУДО «Детская школа искусств ст. Лысогорской»	485	209	43,09	53,06	60
29	МКДОУ«Детский сад № 13 «Вишенка» п. Приэтокского»	25	11	44,00	64,71	100

рейтинговый номер	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий оказания услуг	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления образовательной услуги"
1	98,34	98,45	100	98,34	99,17
2	97,55	95,20	100	90,91	95,45
3	100,00	98,82	100	100,00	100,00
4	94,40	96,29	100	94,83	97,41
5	94,87	90,01	80	92,31	86,15
6	99,21	95,56	80	99,21	89,60
7	97,79	95,29	100	94,12	97,06
8	97,22	91,54	100	92,59	96,30
9	98,68	94,76	100	97,35	98,68
10	94,74	86,13	100	94,74	97,37
11	97,54	91,96	100	81,96721311	90,98
12	100,00	95,00	100	100,00	100,00
13	93,59	91,26	80	94,87	87,44
14	95,59	97,65	100	88,24	94,12
15	100,00	94,41	60	100,00	80,00
16	96,83	91,38	80	90,48	85,24
17	97,99	89,09	80	86,58	83,29
18	97,50	92,82	80	91,00	85,50
19	92,71	90,32	80	83,33	81,67
20	100,00	91,47	100	95,00	97,50
21	63,11	74,95	100	93,44262295	96,72
22	80,11	88,37	100	90,91	95,45
23	99,02	46,08	100	98,04	99,02
24	70,68	77,86	80	97,53	88,77
25	97,58	91,07	20	89,52	54,76
26	78,57	75,78	80	87,91	83,96
27	100,00	98,82	60	62,50	61,25
28	78,71	65,40	80	97,13	88,56
29	100,00	89,41	80	63,64	71,82

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в образовательную организацию
100	60	100,00	84,00	99,17
60	80	100,00	80,00	97,90
20	60	100,00	60,00	100,00
40	60	100,00	66,00	98,28
30	100	100,00	79,00	99,15
30	70	100,00	67,00	99,21
40	70	80,00	64,00	94,85
40	70	100,00	70,00	98,15
60	20	100,00	56,00	99,34
30	60	100,00	63,00	100,00
40	60	100,00	66,00	96,72
30	20	100,00	47,00	100,00
20	70	100,00	64,00	97,44
0	60	100,00	54,00	88,24
40	30	100,00	54,00	100,00
40	30	100,00	54,00	96,83
10	50	100,00	53,00	99,33
40	30	100,00	54,00	96,00
0	60	100,00	54,00	97,92
20	20	100,00	44,00	90,00
60	20	100,00	56,00	91,80
20	20	100,00	44,00	63,64
60	40	100,00	64,00	98,04
40	40	100,00	58,00	51,23
40	20	100,00	50,00	100,00
0	30	100,00	42,00	82,42
20	30	100,00	48,00	81,25
0	20	100,00	38,00	62,68
10	20	100,00	41,00	72,73

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью образовательных работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения / часто задаваемые вопросы))	4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию для оказания образовательной помощи	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри образовательной организации	5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации
98,34	98,76	98,76	99,59	96,68	98,76
93,01	97,90	95,94	98,60	95,10	99,30
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
98,28	95,69	97,76	94,83	91,38	98,28
100,00	97,44	99,15	99,15	94,87	100,00
100,00	100,00	99,68	99,21	99,21	98,41
92,65	97,79	94,56	96,32	94,12	99,26
96,30	92,59	96,30	94,44	96,30	92,59
97,35	98,68	98,41	100,00	97,35	100,00
100,00	100,00	100,00	100,00	94,74	100,00
95,90	98,36	96,72	95,90	98,36	98,36
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
100,00	92,31	97,44	100,00	97,44	100,00
88,24	88,24	88,24	94,12	88,24	97,06
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
96,83	96,83	96,83	98,41	95,24	95,24
98,66	98,66	98,93	98,66	100,00	98,66
89,00	95,00	93,00	99,00	90,00	99,00
97,92	91,67	96,67	100,00	93,75	100,00
100,00	90,00	94,00	95,00	85,00	95,00
98,36	90,16	94,10	96,72	98,36	98,36
94,32	95,45	82,27	95,45	97,73	98,86
98,04	100,00	98,43	98,04	96,08	98,04
98,77	96,30	79,26	99,38	91,98	98,77
99,19	98,39	99,35	99,19	98,39	95,97
93,41	87,91	87,91	97,80	93,41	97,80
75,00	81,25	78,75	87,50	81,25	93,75
97,61	95,69	83,25	96,65	95,22	99,52
90,91	72,73	80,00	81,82	90,91	90,91

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Показатель оценки качества по организации
98,59	95,79
98,25	92,97
100,00	91,76
95,86	90,66
98,72	90,60
98,81	90,13
97,35	89,65
93,89	89,60
99,47	89,46
98,95	89,09
97,62	88,66
100,00	88,40
99,49	87,92
94,41	85,68
100,00	85,68
96,19	84,73
98,93	84,65
97,20	84,50
98,75	84,28
93,00	83,99
97,87	83,93
97,61	81,54
97,65	81,04
97,59	80,30
97,42	78,52
96,92	77,31
89,38	75,24
97,80	74,60
88,18	74,08