

**ОТЧЁТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕ-  
СТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕ-  
НИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗА-  
ЦИЯХ ГЕОРГИЕВСКОГО ГО-  
РОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬ-  
СКОГО КРАЯ**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b><u>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ</u></b>	<b>3</b>
<b>1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ</b>	<b>3</b>
<b>1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>1.3 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ</b>	<b>8</b>
<b>1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ</b>	<b>12</b>
<b><u>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА</u></b>	<b>15</b>
<b>2.1 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ</b>	<b>15</b>
<b>2.2 КОНТЕНТ-АНАЛИЗ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА</b>	<b>27</b>
<b>2.3 РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА</b>	<b>30</b>
<b><u>ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ</u></b>	<b>35</b>

**ОПЕРАТОР НОК**  
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации»  
г. Пятигорска  
АНО ДПО «ЦМИ» г. Пятигорск  
Пятигорск, 2019

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В**

**Приложение 1**

**Информация по отдельным объектам рейтингования**

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ**

### **1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

#### **Общая информация**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации» г. Пятигорск

АНО ДПО «ЦМИ» г. Пятигорск

ОКОПФ 71400 - Автономные некоммерческие организации

ОКФС 16 - Частная собственность

ИНН 2632108764

КПП 263201001

Дата постановки на учет 18.07.2017г.

#### **Информация о месте нахождения**

Почтовый индекс 357500

Код и наименование страны 643 - Российская Федерация

Код и наименование субъекта 26 - Ставропольский край

ОКАТО 07427000000 – Пятигорск

Наименование элемента улично-дорожной сети - ул. Московская

Номер здания - дом 51 Литер «А» офис 210

Номера телефонов +7 (928) 970-30-68

Адреса электронной почты institut.pppk@bk.ru

#### **Информация о государственных контрактах**

Договор № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 г.

## 1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Ключевые слова: городской округ, удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг, образование, качество образовательных услуг, критерии качества образовательных услуг, воспитанники учреждений дошкольного и дополнительного образования, родители, законные представители.

### **Объект исследования:**

Потребители образовательных услуг учреждений дошкольного и дополнительного образования, проживающие на территории Георгиевского городского округа Ставропольского края, старше 18 лет, а также педагоги.

### **Объекты оценки:**

1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска»
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Умка» города Георгиевска»
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Теремок» станицы Незлобной»
4. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Планета детства» города Георгиевска»
5. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 «Золотая рыбка» города Георгиевска»
6. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 «Аленький цветочек» города Георгиевска»
7. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 «Родник» города Георгиевска»
8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Сказочная страна» города Георгиевска»
9. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 «Лукоморье» города Георгиевска»

10. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 «Золотой ключик» города Георгиевска»
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Тополек» станицы Незлобной»
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26 «Гнёздышко» станицы Незлобной»
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнышко» села Новозаведенного»
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Журавушка» станицы Лысогорской»
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Звездочка» села Обильного»
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Светлячок» станицы Александрийской»
17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Георгиевского городского округа»
18. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Капитошка» села Обильного»
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «АБВГ Дейка» станицы Александрийской»
20. Муниципальное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Одуванчик» станицы Александрийской»
22. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Дюймовочка» станицы Георгиевской»
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования Георгиевского городского округа»

24. Муниципальное учреждение дополнительного образования  
Центр туризма, экологии и краеведения

25. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Ручеёк» посёлка Шаумянского»

26. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Алёнка» посёлка Новоульяновского».

**Цель независимой оценки качества:** исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования и по дополнительным общеобразовательным программам.

**Предмет независимой оценки качества** – удовлетворенность населения качеством условий предоставления образовательных услуг, оказываемых учреждениями дошкольного и дополнительного образования в Георгиевском городском округе.

**Задачи независимой оценки качества:**

- 1) Изучить показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) Охарактеризовать показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Выявить и охарактеризовать показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Провести контент-анализ сайтов образовательных организаций, участвующих в НОК;
- 5) Осуществить рейтингование в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Методология исследования: 1) проведение количественного формализованного опроса различных субъектов образовательного процесса на территории Георгиевского городского округа Ставропольского края; 2) анализ и

интерпретация полученных эмпирических данных; 3) подготовка аналитического отчета.

В результате исследования, проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в области дошкольного и дополнительного образования в Георгиевском городском округе Ставропольского края, выделены проблемы, характерные для образовательных организаций округа.

### **1.3 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕ- ПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ**

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Георгиевского городского округа проводится в форме социологического исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворенности населения услугами в области условий предоставления образовательных услуг дошкольного и дополнительного образования.

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1-2 статьи 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важ-

ных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года №1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2012 года;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования (2013-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р; Подпрограмма 3. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования;

Приказ Министерства образования и науки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании не-

зависимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»);

Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены: в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

(зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного онлайн-интервью и бумажных носителях различных субъектов образовательного процесса, постоянно проживающих на территории Георгиевского городского округа, по инструментарию, согласованному с заказчиком, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Три анкеты для различных субъектов образовательного процесса включили в себя вопросы, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках образовательного процесса, критериях оценки качества образовательного процесса в образовательных организациях округа.

Для определения данных о демографической структуре населения округа, расчета численности выборочной совокупности по территориям исследования был использован метод обобщающих показателей (который позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции.

Объем выборочной совокупности среди получателей образовательных услуг родителей воспитанников учреждений дошкольного и дополнительного образования, педагогов составил **9798** респондентов.

На первом этапе обработки данных проведена проверка их достоверности, которая осуществлялась в два этапа:

- 1) анализ корректности ввода данных путем случайно-выборочного сопоставления материалов в электронной базе данных, проверка дубликатов наблюдений;
- 2) при помощи специализированных алгоритмов языка программирования для статистических вычислений R (sort cases, weight), проведен ремонт выборки в соответствии с социально-демографическими характеристиками населения городского округа, представленными в анкете.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществлялся согласно методике, утвержденной приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года (№ 344н), а также приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

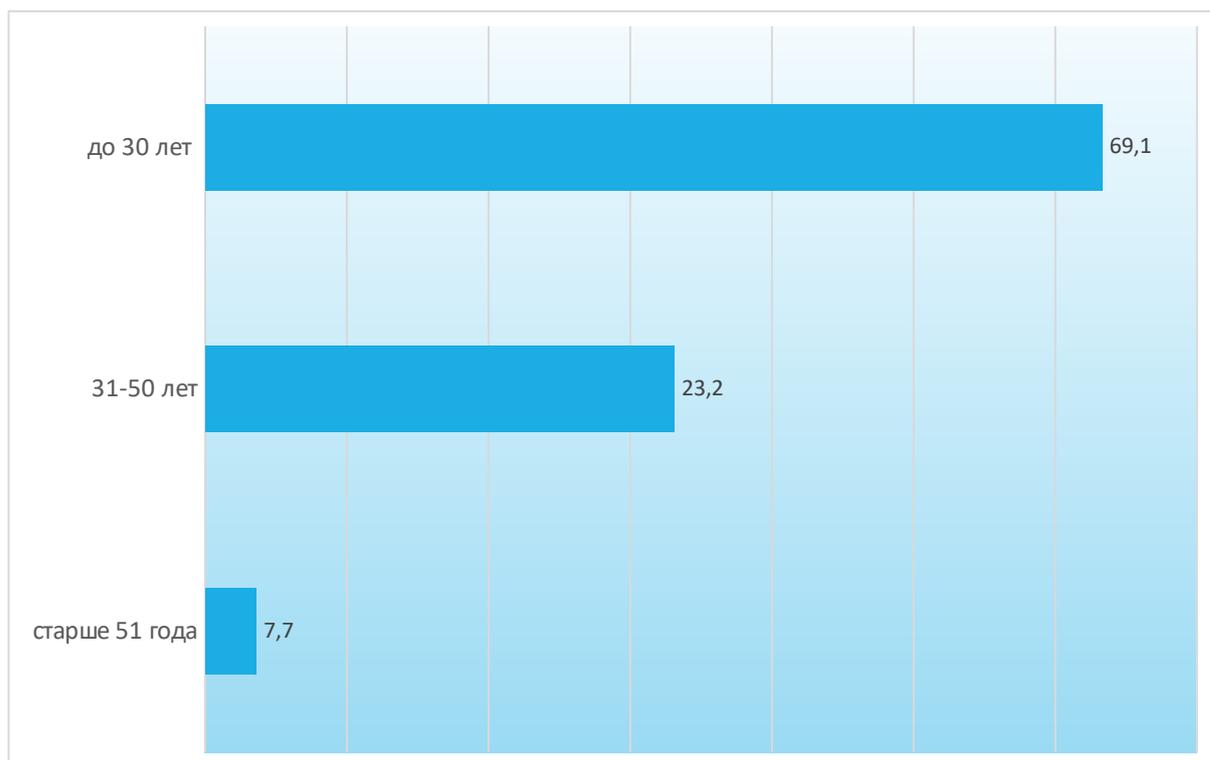
#### **1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам эмпирического исследования) в целях выявления латентных причинно-следственных связей признаков были использованы многомерные методы статистического анализа данных: анализ соответствий, кластерный анализ, двухэтапный кластерный анализ и метод «деревьев решений

(CHAID) на базе пакета IBM SPSS Statistics 23.0<sup>1</sup>, Excel, язык программирования для статистических вычислений R.

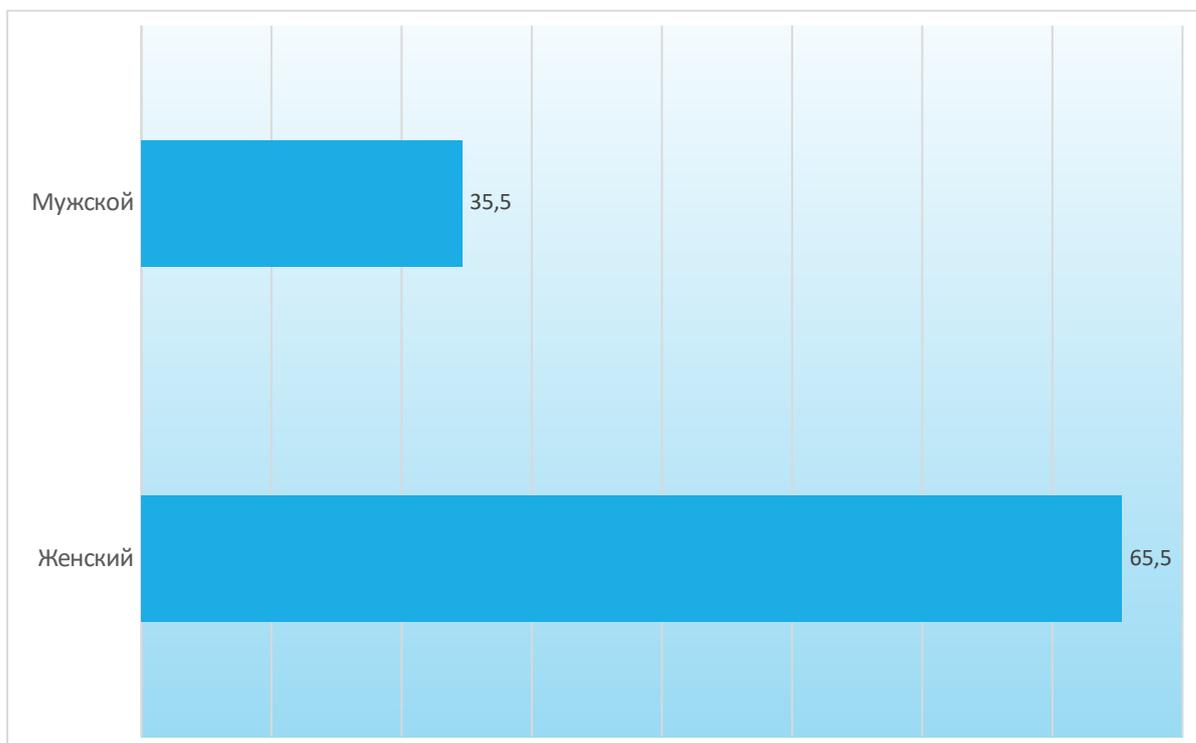
При анализе материалов и результатов исследования использовались одномерные методы анализа данных: анализ частотных распределений, анализ таблиц сопряженности, корреляционный анализ. Для проверки выявления статистической связи между переменными применялись: критерий хи-квадрат, методы оценки риска, тест МакНемара, а также коэффициенты F и V Крамера. При оценке наличия статистической связи между двумерными переменными были использованы статистики Кокрена и Ментеля-Хенцеля.

Общая логика анализа полученных данных предполагает следующую структуру построения отчета: анализ обобщенного мнения получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)), контент-анализ сайтов образовательных организаций, рейтинг образовательных организаций.

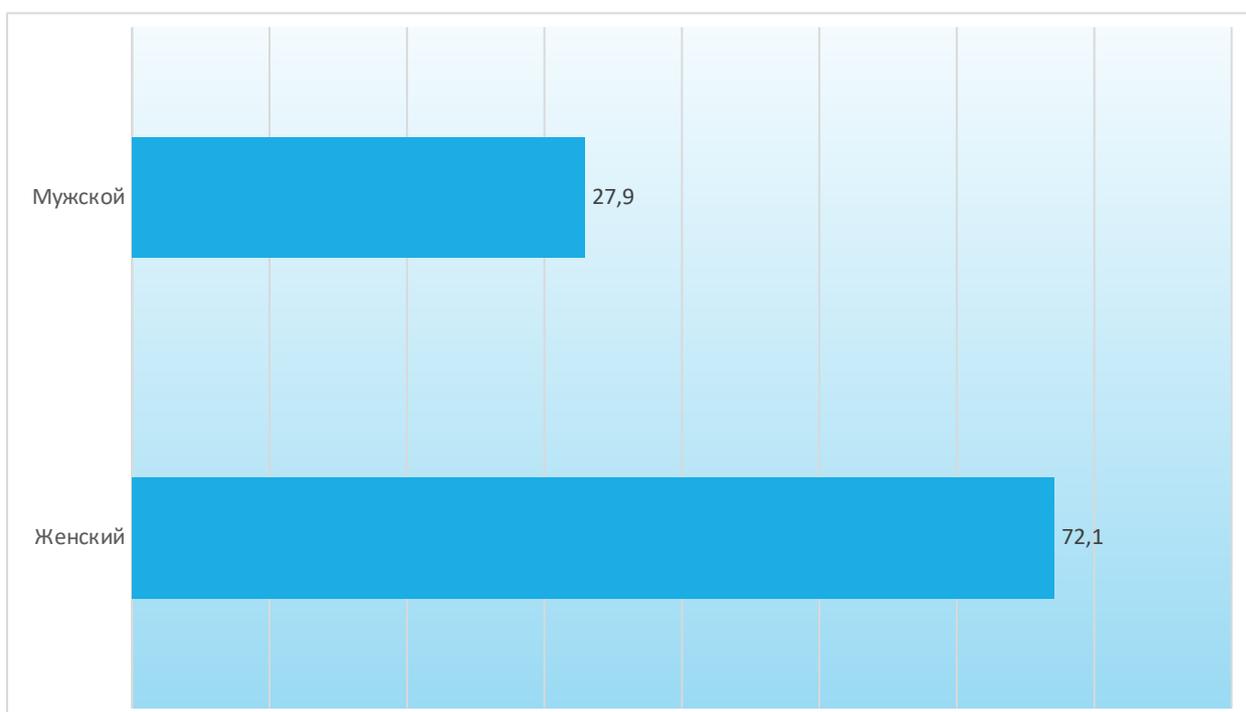


**Рисунок 1. Возраст участников исследования из числа родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг (%)**

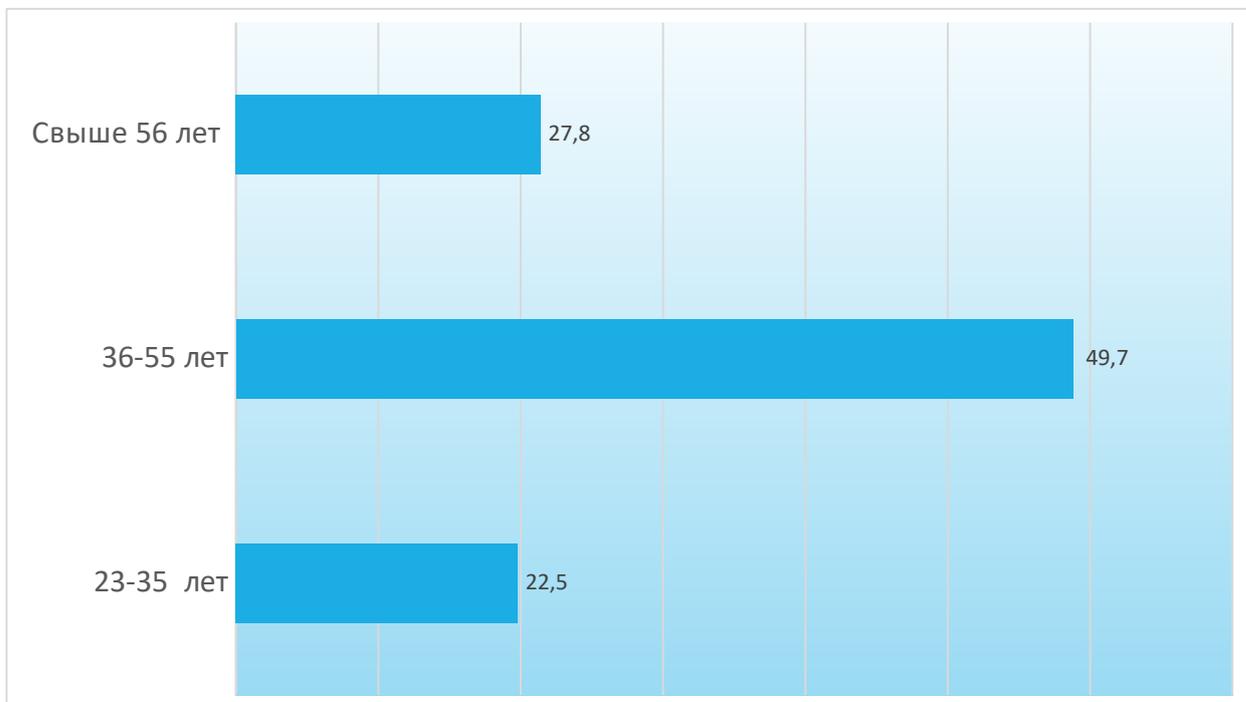
<sup>1</sup> SPSS – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук.



**Рисунок 2. Гендерное распределение участников исследования из числа родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг (%)**



**Рисунок 3. Гендерное распределение выборочной совокупности исследования из числа педагогов образовательных организаций Георгиевского городского округа (%)**

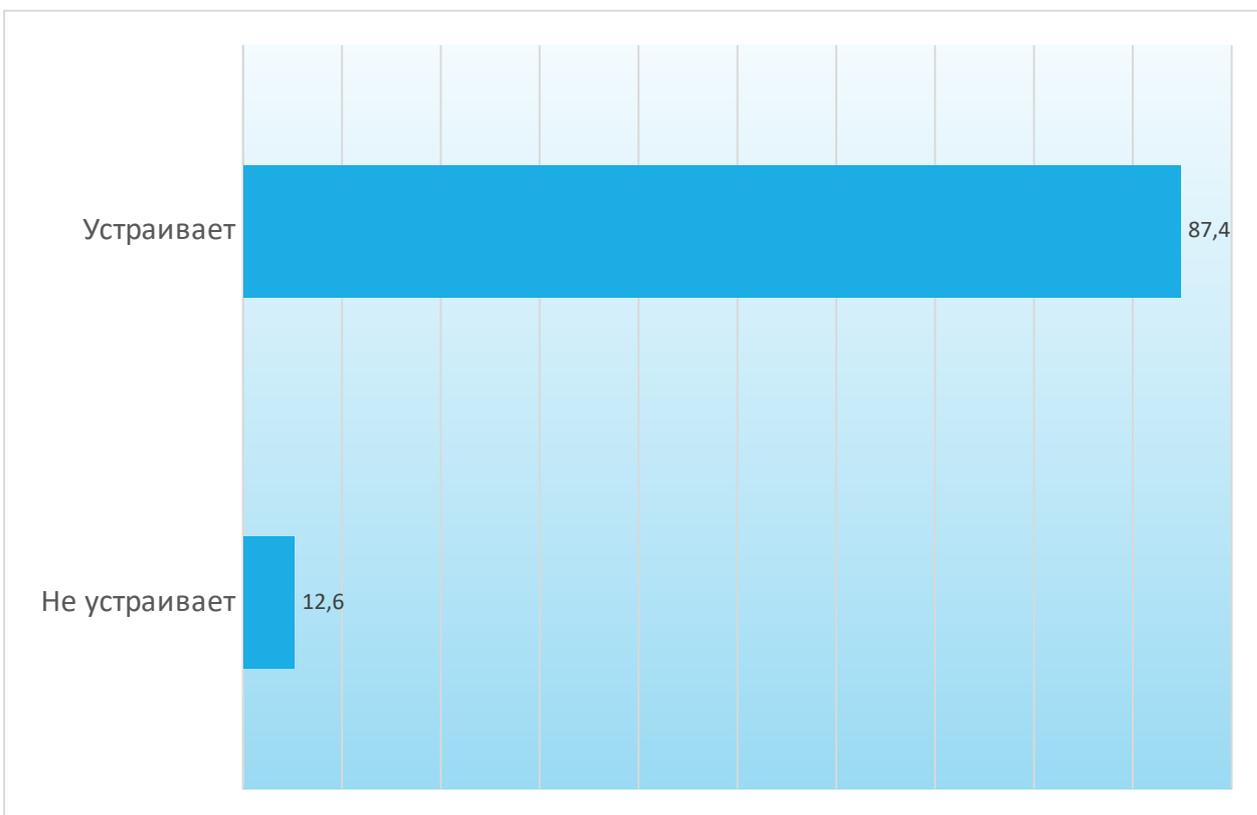


**Рисунок 4. Возрастное распределение педагогов, принявших участие в исследовании (%)**

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

### **2.1 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

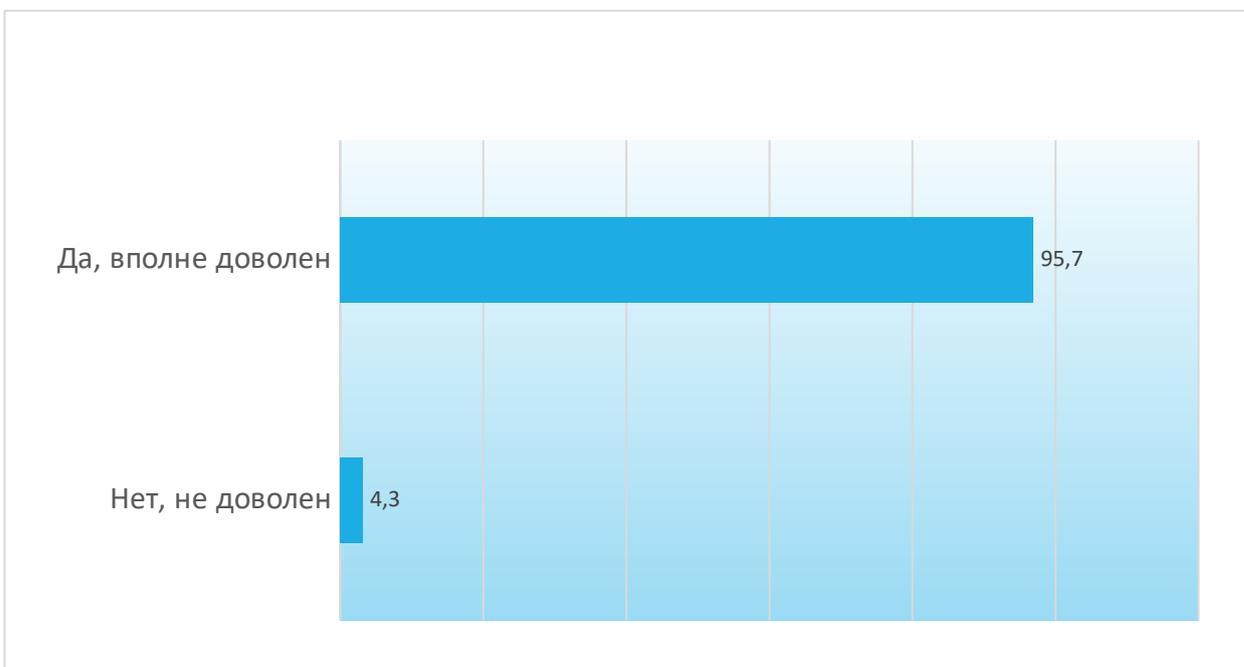
Анализ материалов и результатов исследования, позволил установить, что большинство респондентов (**89,7%**) удовлетворены организацией быта в образовательных организациях Георгиевского городского округа. Частично удовлетворены этим показателем 10,3% участников исследования.



**Рисунок 5. Устраивает ли Вас работа педагогов в образовательной организации (%)**

Абсолютное большинство участников исследования (**87,4%**) отметили, что их устраивает качество работы педагогов в образовательной организации, которую посещает их ребенок.

Наивысший уровень удовлетворенности работой педагогов образовательной организации высказали родители, чьи дети посещают муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Теремок» станицы Незлобной», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Звездочка» села Обильного», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26 «Гнёздышко» станицы Незлобной» и муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 «Аленький цветочек» города Георгиевска».



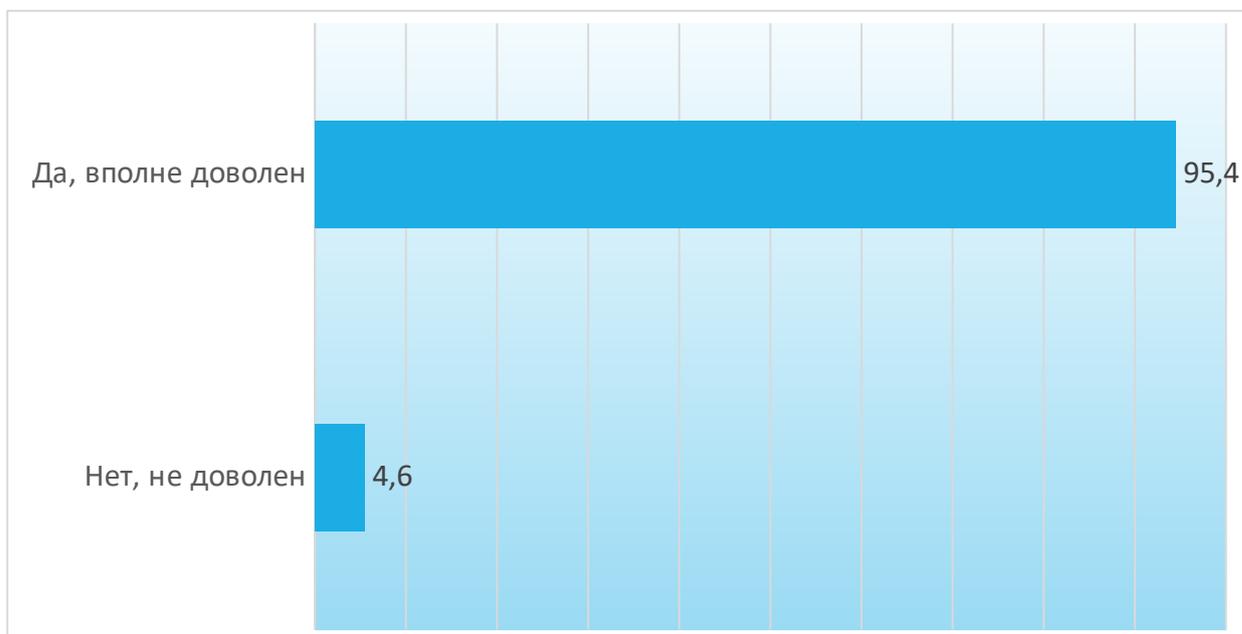
**Рисунок 6. Довольны ли Вы взаимоотношением родителей и педагогов в образовательной организации (%)**

Данные **рисунка 6** показывают практически полную удовлетворенность законных представителей получателей образовательных услуг их отношениями с педагогами организации (**95,7%**).

Наивысшие оценки уровня взаимоотношений родителей и педагогов относятся к таким образовательным организациям Георгиевского городского округа, как муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Умка» города Георгиевска», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Планета детства» города Георгиевска», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Сказочная страна» города Георгиевска».

Самые низкие баллы по данному показателю получили такие образовательные организации, как муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Дюймовочка» станицы Георгиевской», муниципальное учреждение дополнительного образования Центр туризма, экологии и краеведения, муниципальное бюджетное дошкольное об-

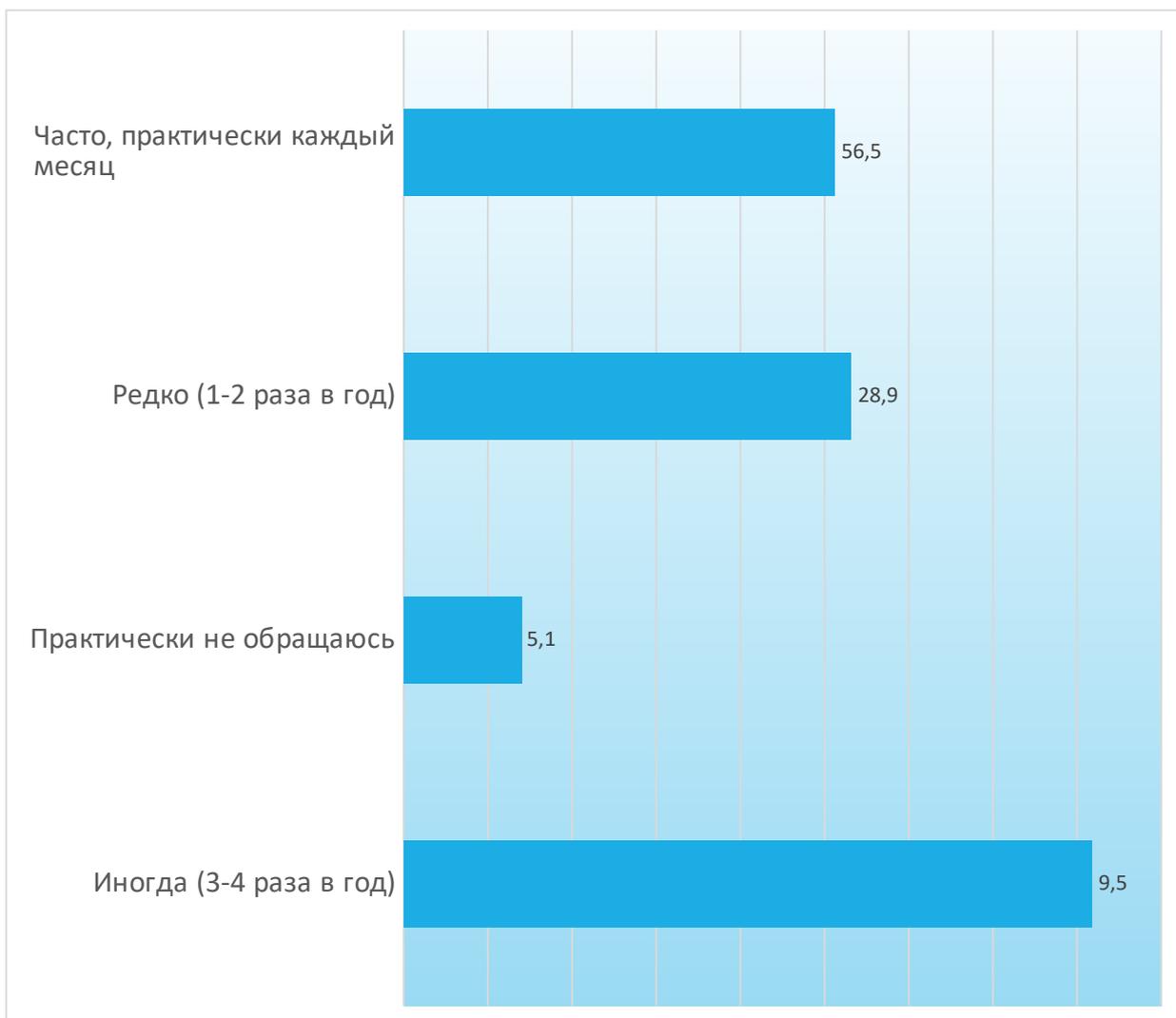
разовательное учреждение «Детский сад № 4 «Ручеёк» посёлка Шаумянско-го», муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Алёнка» посёлка Новоульяновского». Но всё равно, эти показатели по Георгиевскому городскому округу довольно высокие.



**Рисунок 7. Довольны ли Вы обеспечением безопасности в образовательной организации (%)**

Большая часть родителей воспитанников образовательных организаций Георгиевского городского округа довольны обеспечением безопасности своих детей (**95,4%**).

Самые высокие оценки обеспечения безопасности детей относятся к муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 24 «Теремок» станицы Незлобной», муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 29 «Умка» города Георгиевска» и муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска».

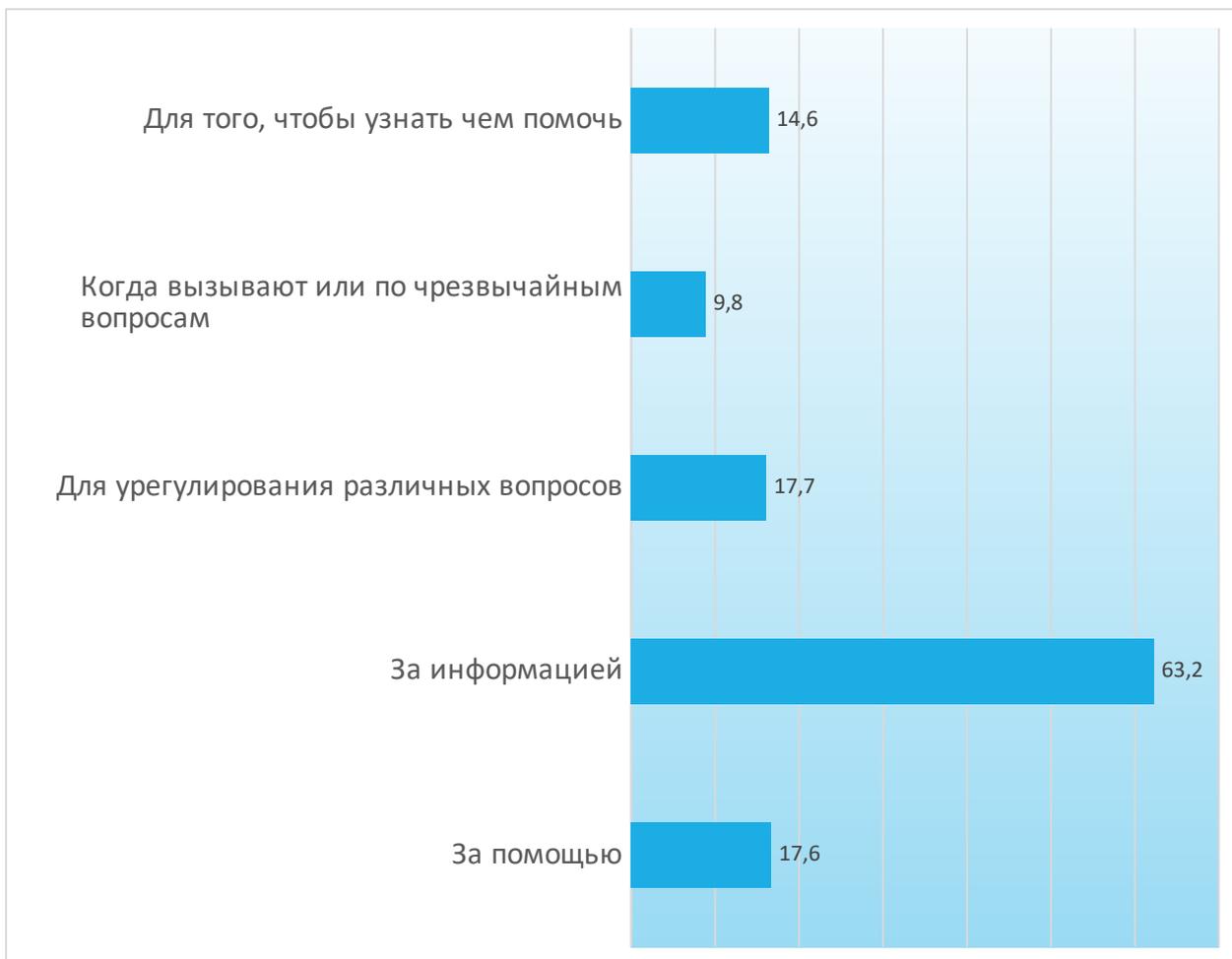


**Рисунок 8. Как часто Вы посещаете образовательную организацию и обращаетесь к педагогам? (%)**

Немногим более половины родителей, принявших участие в исследовании (**56,5%**), часто обращаются к педагогам. Около четверти респондентов отметили, что делают это 1-2 раза в год. Еще 5,1% респондентов указали, что практически не взаимодействуют с педагогами образовательных организаций.

Наиболее часто к педагогам образовательных организаций Георгиевского городского округа обращаются родители (законные представители), чьи дети посещают такие учреждения, как муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Светлячок» станции Александрийской», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 «Лукоморье» города Георгиевска», муниципаль-

ное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Звездочка» села Обильного».



**Рисунок 9. Зачем и в каких случаях Вы обращаетесь в образовательную организацию? (%)\***

Более половины участников данного этапа исследования (63,2%) обращаются в образовательную организацию за информацией об успеваемости и успехах своего ребенка. Для урегулирования различных вопросов, касающихся обучения ребенка в образовательные организации, обращаются 17,7% респондентов. Такое же количество опрошенных (14,6%) интересуются, чем можно помочь образовательной организации. За помощью обращаются в данные организации 17,6% родителей, принявших участие в данном этапе исследования.

\* Сумма ответов превышает 100%, поскольку респонденты могли выбрать более одного варианта ответа

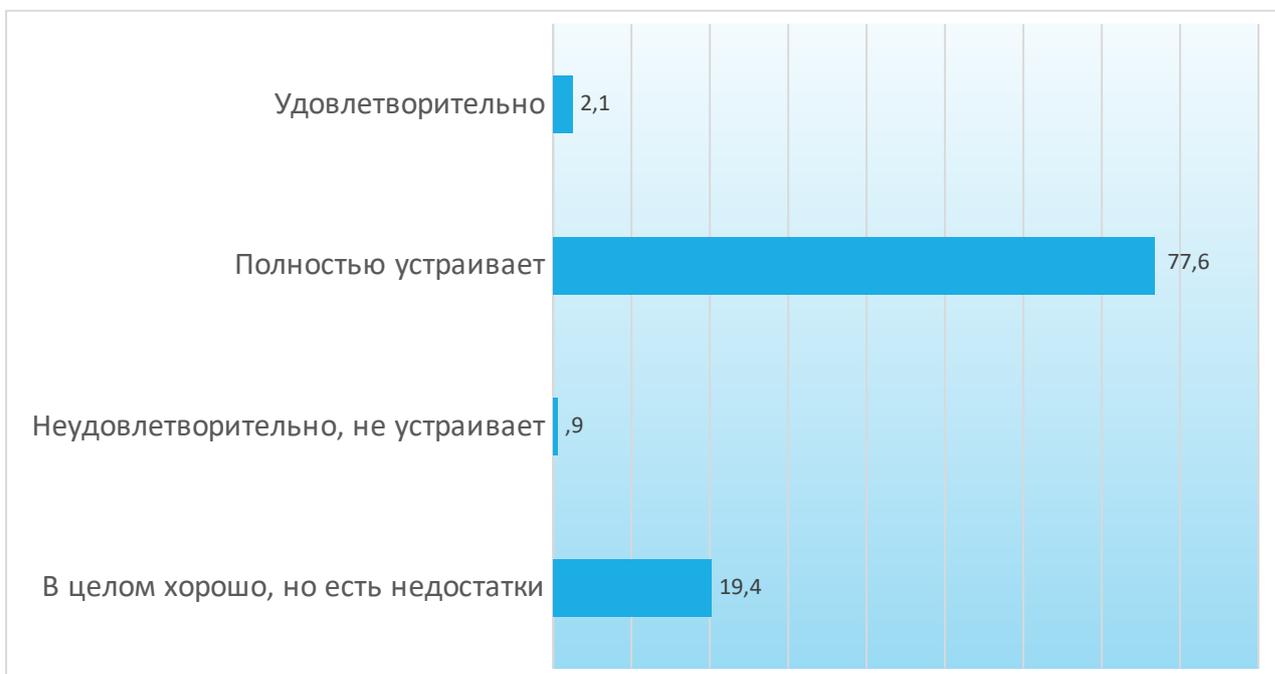
Наиболее характерной проблемой для образовательных организаций Георгиевского городского округа 52,4% родителей назвали необходимость ремонта зданий.

Одной из наиболее типичных проблем для учреждений дополнительного образования Георгиевского городского округа, является высокая наполняемость групп и секций. Об этом заявили **17,8%** респондентов. Десятая часть участников исследования из числа родителей полагают, что существенной проблемой является также и чрезмерная нагрузка на детей в организациях дополнительного образования округа. Еще 19,6% респондентов уверены, что к числу проблем образовательных организаций необходимо отнести также их слабую материально-техническую базу.

Удобством расположения образовательных организаций полностью удовлетворены **84,9%** респондентов. Уровень комфортности пребывания детей в образовательной организации 76,9% родителей, принявших участие в опросе, оценили на «отлично» и «хорошо».

Три четверти респондентов (79,6%) наивысшим образом оценивают вежливость и доброжелательность работников образовательной организации, которую посещает их ребенок. Отрицательные оценки анализируемого показателя не превышают 5,3% в целом по выборке, что является хорошим показателем по критериям этой группы.

Наивысшие оценки доброжелательности получили работники следующих образовательных организаций Георгиевского городского округа: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Планета детства» города Георгиевска», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Тополек» станицы Незлобной», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Теремок» станицы Незлобной».



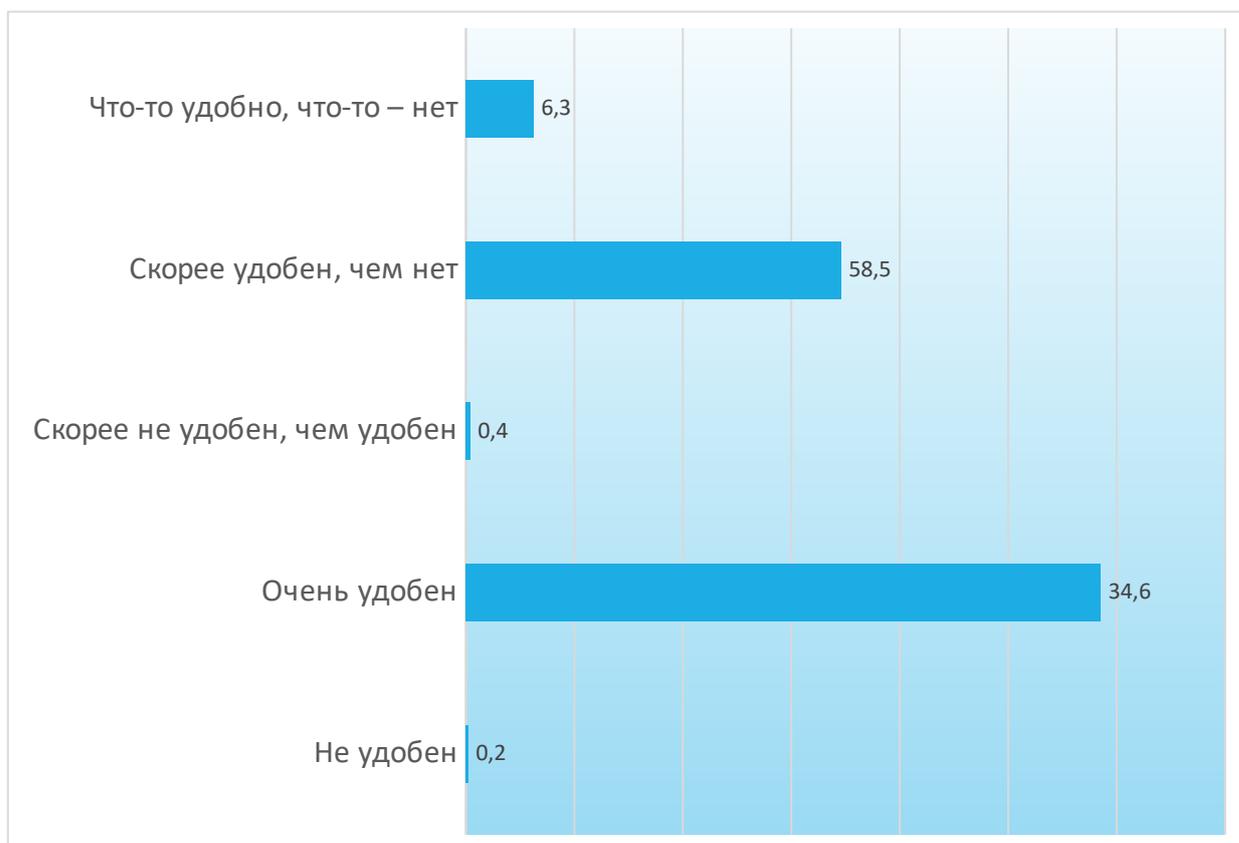
**Рисунок 10. Как Вы можете оценить компетентность работников образовательной организации? (%)**

Большая часть участников исследования (77,6%) высоко оценили компетентность работы педагогов образовательных организаций Георгиевского городского округа. Низкие оценки исследуемого показателя не превысили трех процентов в целом по выборке. Но 19,4 % респондентов отметили наличие некоторых недостатков.

Самые высокие оценки компетентности работников образовательной организации относятся к муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 24 «Теремок» станицы Незлобной», муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 36 «Лукоморье» города Георгиевска» и муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска».

В целом, необходимо отметить, что большинство ключевых показателей, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки участников исследования.

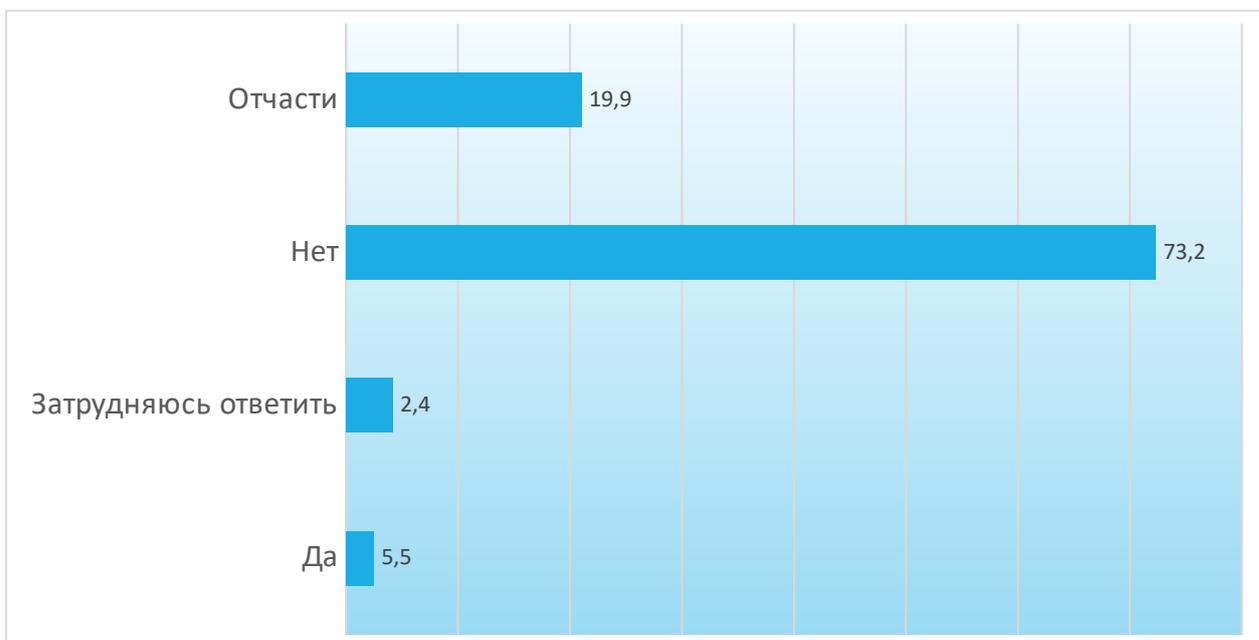
Следующим этапом проведения исследования стал опрос педагогов учреждений дошкольного и дополнительного образования Георгиевского городского округа Ставропольского края.



**Рисунок 11. Насколько удобен для Вас режим рабочего дня в образовательной организации? (%)**

Данные **рисунка 11** демонстрируют, что основное количество педагогов образовательных организаций Георгиевского городского округа в целом устраивает режим рабочего дня. Отрицательные оценки данного показателя не превышают 1% в целом по выборке.

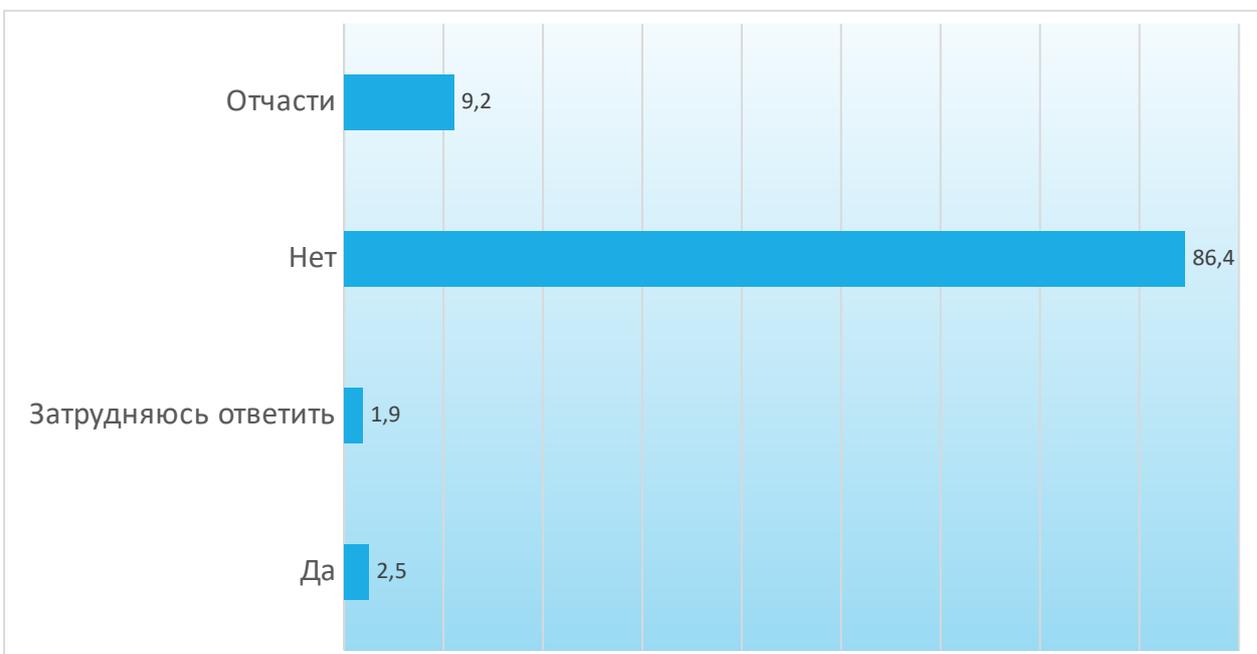
В наибольшей степени режим рабочего дня устраивает педагогов из муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска», муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 «Солнышко» села Новозаведенного» и муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 42 «Аленький цветочек» города Георгиевска».



**Рисунок 12. Испытываете ли Вы проблемы в связи с необходимостью учета психологических особенностей обучающихся в образовательном процессе? (%)**

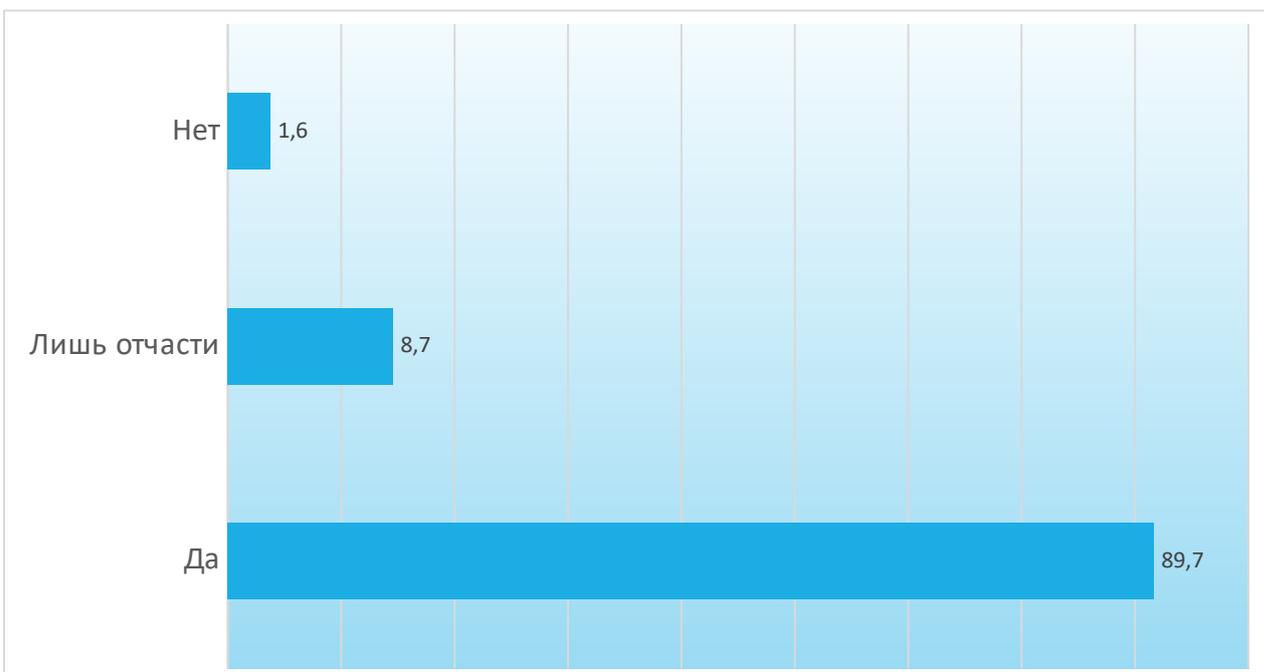
Три четверти педагогов, принявших участие в опросе, отметили, что не испытывают никаких проблем в связи с необходимостью учета психологических особенностей получателей услуг дошкольного и дополнительного образования. Пятая часть респондентов указали, что такая проблема отчасти существует.

Наибольшую потребность в связи с необходимостью учета психологических особенностей учащихся в образовательном процессе испытывают сотрудники муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15 «Светлячок» станицы Александрьевской», муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Капитошка» села Обильного» и муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 «Дюймовочка» станицы Георгиевской».



**Рисунок 13. Испытываете ли Вы проблемы с выбором методов обучения и умением сочетать методы, средства и формы обучения? (%)**

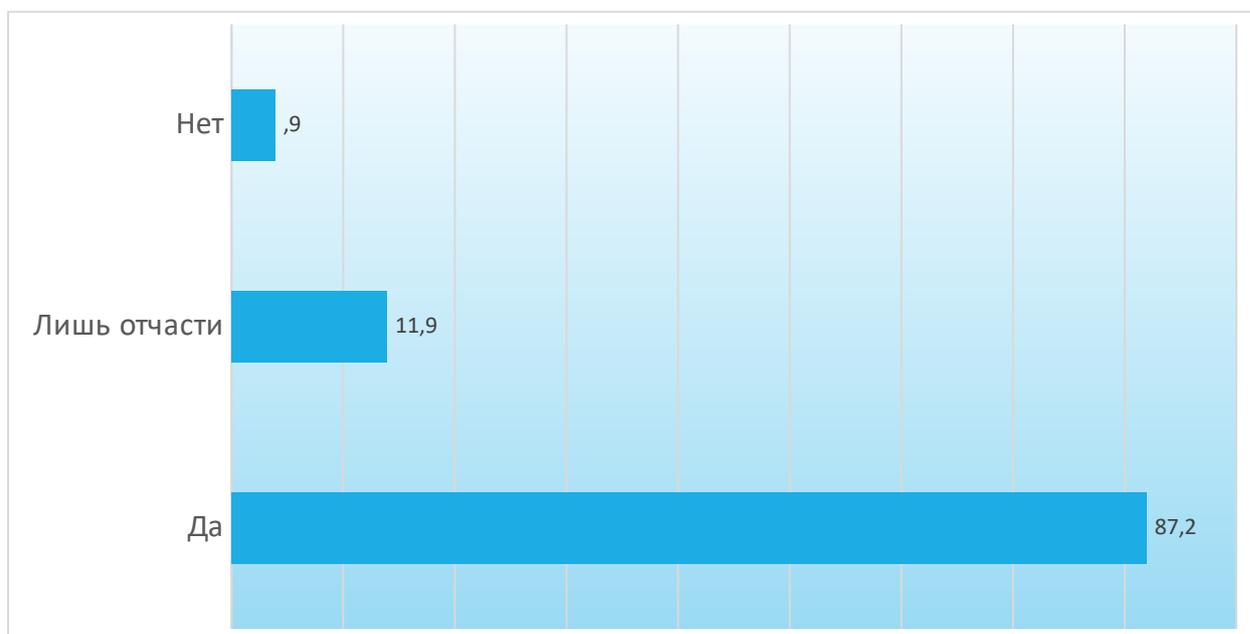
Большинство респондентов из числа педагогов образовательных организаций округа (86,4%) не испытывают проблем с выбором методов, средств и форм обучения.



**Рисунок 14. Есть ли у Вас интерес к инновациям в педагогической деятельности? (%)**

Данные рисунка 14 показывают, что педагоги образовательных организаций Георгиевского городского округа испытывают интерес к инноваци-

ям в педагогической деятельности. Лишь 1,6% респондентов из данной подвыборки указали, что у них нет подобного интереса. Интерес к инновациям в педагогической деятельности испытывают педагоги всех образовательных организаций Георгиевского городского округа. Наиболее активны, при этом, в педагогических новшествах работники муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38 «Родник» города Георгиевска», муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 39 «Золотая рыбка» города Георгиевска», муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска» и муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 24 «Теремок» станицы Незлобной».

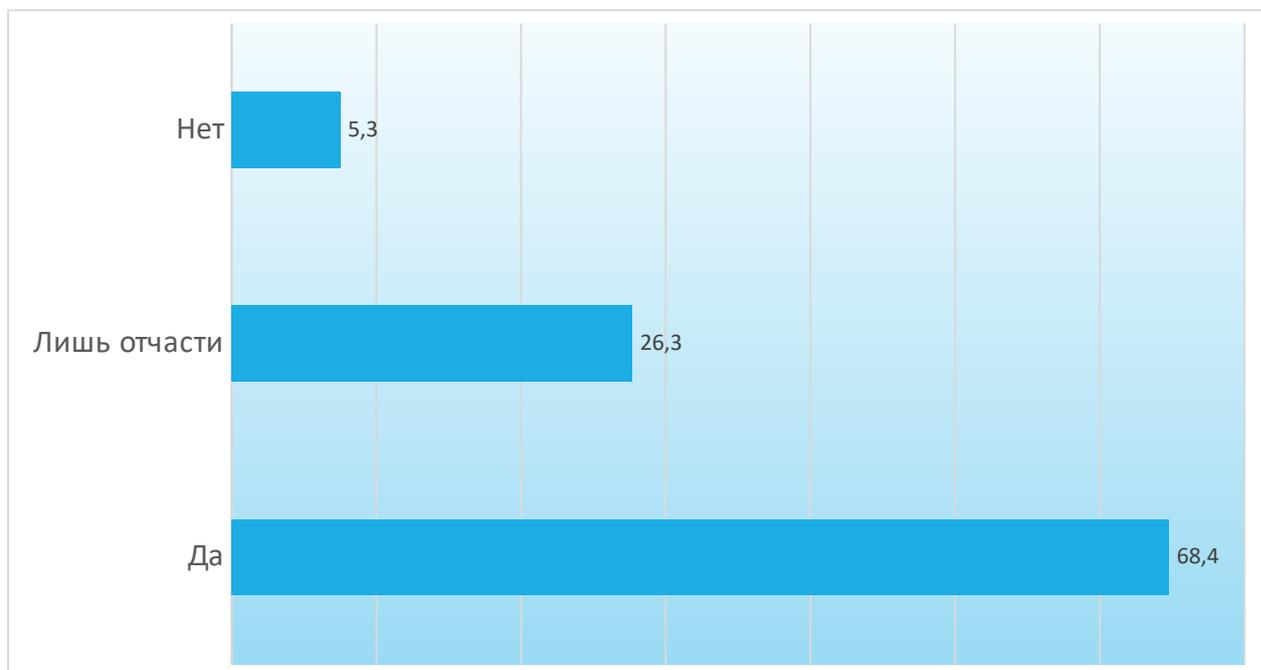


**Рисунок 15. Чувствуете ли Вы себя готовыми к освоению педагогических новшеств?**

Более 80% педагогов (**87,2%**) утвердительно ответили на вопрос о готовности к освоению педагогических новшеств. Еще 11,9% респондентов отметили, что отчасти готовы к такого рода деятельности. Не готовы к внедрению педагогических инноваций 0,9% респондентов.

Наибольшую степень готовности к освоению педагогических новшеств выразили работники муниципального бюджетного дошкольного образова-

тельного учреждения «Детский сад № 29 «Умка» города Георгиевска», муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38 «Родник» города Георгиевска» и муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Тополек» станицы Незлобной».



**Рисунок 16. Существуют ли в Вашей образовательной организации условия для развития инновационной деятельности? (%)**

Основное количество педагогов (**68,4%**) отметили, что в их организациях созданы все условия для развития инновационной деятельности. Треть респондентов (**26,3%**) указали, что в их образовательных учреждениях данные условия созданы лишь отчасти. Еще **5,3%** участников исследования отрицательно ответили на поставленный вопрос.

Наибольшее количество утвердительных ответов об условиях развития инновационной деятельности относятся к педагогам муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска», муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Гнёздышко» станицы Незлобной», муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 42 «Аленький цветочек» города Георгиевска» и муниципального бюджетного

учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Георгиевского городского округа».

Основными мотивами к осуществлению педагогической деятельности в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края являются хорошие условия труда, возможность интересной творческой работы, морально-психологическая атмосфера в коллективах образовательных организаций, а также регулярность выплаты заработной платы.

Следующим этапом проведения исследования стал визуальный осмотр образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края. По его итогам были сделаны следующие основные выводы:

Зоны отдыха и ожидания существуют на территории большинства организаций округа. Исключение составляют муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Тополек» станицы Незлобной», муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Дюймовочка» станицы Георгиевской» и муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 «Аленький цветочек» города Георгиевска». Необходимо привести образовательные организации в соответствие с группой критериев по этому показателю.

При этом, у многих организаций присутствует и понятна навигация внутри территории образовательной организации. Все образовательные организации округа обеспечены питьевой водой. Все учреждения дошкольного и дополнительного образования Георгиевского городского округа обладают доступными санитарно-гигиеническими помещениями. Исключением является муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «АБВГДейка» станицы Александрийской».

Анализ показателей по группе критериев, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов выявил, что более трети образовательных организаций округа, участвующих в процедуре рейтингова-

ния, не обеспечены пандусами для людей с ограниченными возможностями. Кроме того, большинство организаций не обеспечены выделенными стоянками для автотранспортных средств для инвалидов. Подобная стоянка есть лишь на территории муниципального учреждения дополнительного образования «Центр туризма, экологии и краеведения».

Наличие расширенных дверных проемов характерно лишь для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Журавушка» станицы Лысогорской».

Несмотря на требование приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно говорить о том, что большинство организаций, в отношении которых проводилась НОК, не имеют доступной, адаптированной среды для лиц с ОВЗ и лиц с инвалидностью, что является ограничением при выборе образовательной организации для обучения детей с инклюзивными образовательными потребностями. Так, ни в одной из образовательных организаций Георгиевского городского округа нет в наличии сменных кресел-колясок для детей с особыми потребностями.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации характерно лишь для одной организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Георгиевского городского округа».

Возможности для дублирования зрительной информации для инвалидов по зрению нет в образовательных организациях округа.

Только муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 «Лукоморье» города Георгиевска» имеет возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению и услуг сурдопереводчика.

Также большой проблемой для образовательных организаций округа является недостаток педагогов, прошедших обучение по коммуникативным навыкам работы с детьми с инвалидностью, и созданию инклюзивной среды в образовательных организациях.

Таким образом, рекомендуется создать условия для предоставления образовательных услуг детям с инвалидностью и в дальнейшем информировать родителей и законных представителей интересов учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях, процессов воспитания и обучения, в частности, о формах инклюзивного образования.

## **2.2 КОНТЕНТ-АНАЛИЗ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Одной из задач исследования и рейтингования является анализ сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа, осуществляющих деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

Из данных содержательного анализа сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа видно, что параметры группы показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, на сайтах представлены более полно, чем ряд других параметров.

На всех сайтах образовательных организаций округа имеются электронные формы для обращений участников образовательного процесса и внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с де-

тельностью образовательной организации, а также электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками учреждения.

Осуществленный в ходе исследования анализ показал, что раздел **«Общие требования к информационному сайту образовательной организации»** представлен достаточно информативно на сайтах образовательных организаций Георгиевского городского округа.

У всех организаций представлен в полном соответствии с нормативными требованиями раздел **«Сведения об образовательной организации»**.

Такой показатель раздела, **«Сведения об образовательной организации»**, как *«Механизм навигации по всем страницам специального раздела»* также есть на сайтах всех образовательных организаций округа. Это же касается и наличия на информационных сайтах такого меню, как *«возможность доступа к специальному разделу с главной (основной) страницы сайта»*.

Такой раздел информационных сайтов, как **«Основные сведения об образовательной организации»** не в полной мере представлен всеми составляющими его показателями у образовательных организаций Георгиевского городского округа. На сайтах всех организаций присутствует вкладка *«дата создания образовательной организации»*. Это же относится и к таким вкладкам данного раздела, как *учредитель образовательной организации, место нахождения образовательной организации, режим и график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты*.

В разделе информационных сайтов **«Структура и органы управления образовательной организацией»** можно отметить ряд выявленных недостатков. В частности, у всех организаций отсутствует информация о наименовании структурных подразделений и их руководителях.

Информационные сайты в большинстве своем также не имеют информации о *местах нахождения структурных подразделений*. При этом необходимо отметить, что правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации предполагают, что в случае отсутствия указанного раздела в организации, необходимо это указать на своем официальном сайте.

Это же касается вкладки *«Адреса официальных сайтов структурных подразделений»*. В случае их отсутствия, необходимо это указать на официальном сайте образовательной организации.

Раздел **«Документы»** официальных сайтов образовательных организаций представлен информативно и в полном соответствии с нормативными требованиями у большинства учреждений, участвующих в рейтинговании.

У большинства организаций не представлены такие вкладки данного раздела, как *документ о стоимости обучения по каждой образовательной программе и образец договора об оказании платных образовательных услуг*.

Раздел **«Образование»** представлен полностью и в соответствии с нормативными требованиями на сайтах образовательных организаций Георгиевского городского округа. Это же относится и к разделу **«Образовательные стандарты»**.

Анализ такого раздела информационных сайтов организаций, как **«Руководство. Педагогический состав»**, не выявил никаких недостатков.

Раздел **«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»** не требует дополнения и полностью соответствует требованиям нормативно-правовых актов.

В целом, анализ информационных сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края показал, что большинство из них являются информационно насыщенными, актуальными и содержащими необходимую информацию для получателей образовательных услуг.

Официальные сайты организаций, участвующих в НОК, полностью соответствуют нормативным требованиям, предъявляемым к информационным ресурсам образовательных организаций.

## 2.3 РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Таблица 1. Общий рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа

№ в рейтинге	Наименование учреждения дополнительного образования	Показатель оценки качества по организации
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 «Семицветик» города Георгиевска»	84,12
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Умка» города Георгиевска»	83,42
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Теремок» станицы Незлобной»	83,1
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Планета детства» города Георгиевска»	82,24
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 «Золотая рыбка» города Георгиевска»	81,14
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 «Аленький цветочек» города Георгиевска»	80,82
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 «Родник» города Георгиевска»	80,78
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Сказочная страна» города Георгиевска»	80,74
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 «Лукоморье» города Георгиевска»	80,22
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 «Золотой ключик» города Георгиевска»	79,52

11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Тополек» станицы Незлобной»	78,58
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26 «Гнёздышко» станицы Незлобной»	78,26
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнышко» села Новозаведенного»	78,08
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Журавушка» станицы Лысогорской»	77,9
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Звездочка» села Обильного»	77,7
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Светлячок» станицы Александрийской»	77,66
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Георгиевского городского округа»	76,56
18	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Капитошка» села Обильного»	75,86
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «АБВГДейка» станицы Александрийской»	75,74
20	Муниципальное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	75,7
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Одуванчик» станицы Александрийской»	75,22
22	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Дюймовочка» станицы Георгиевской»	73,98
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования Георгиевского городского округа»	73,54
24	Муниципальное учреждение дополнительного образова-	73,36

	ния Центр туризма, экологии и краеведения	
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Ручеёк» посёлка Шаумянского»	72,56
26	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Алёнка» посёлка Новоульяновского»	71,98

**Таблица 2. Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования в Георгиевском городском округе**

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Наименование учреждения дополнительного образования</b>	<b>Показатель оценки качества по организации</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Георгиевского городского округа»	77,02
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	75,77
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования Георгиевского городского округа»	73,07
4	Муниципальное учреждение дополнительного образования Центр туризма, экологии и краеведения	72,69

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа равен **79,39** балла.

Результаты рейтингования образовательных организаций Георгиевского городского округа показывают, что показатели, характеризующие **открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**, оцениваются достаточно высоко. Две трети организаций, участвующих в рейтинговании, получили по этому показателю оценку свыше **70** баллов. Средний балл по данному комплексному показателю составил 85,6.

Самые низкие значения, составляющие интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», находятся у показателя *«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»*. Среднее значение по данному критерию составило 80,8 балла.

Наиболее высоко был оценен такой показатель, как *Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)*. Среднее значение составило 91,4 балла.

Группа показателей, характеризующих **комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**, оценивается гораздо выше среднего уровня (80,4 балла).

При этом среди данной группы критериев наиболее высокое значение принимает критерий *«Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»* - (80,9 балла). Среднее значение показателя *«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»* составило 73,4 балла.

Среднее значение группы показателей, характеризующих **Доступность образовательной деятельности для инвалидов**, составило 41,9 балла. Лишь в нескольких организациях данный показатель имеет наиболее высокое значение. 75 баллов оказалось у муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 36 «Лукоморье» города Георгиевска». Высокие оценки оказались также у муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 42 «Аленький цветочек» города Георгиевска» - 65 баллов.

В целом, по данному критерию, отмечается наибольший разброс оценок. Наибольшие оценки получил показатель *«Доля получателей образова-*

*тельных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)» - 76,1 балла. Самые низкие значения у показателя «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» - 36,1 балла.*

Наиболее высокие оценки в ходе осуществления процедуры независимой оценки получили показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников организации**. Среднее значение по этой группе показателей составило 90,5 балла. Так, например, *доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, составила 90,9%.

Такое же среднее значение у показателя *«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»*. Среднее значение такого показателя независимой оценки качества условий оказания услуг, как *«доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»*, составило 91,4%.

Самыми высокими значениями характеризуется группа показателей, характеризующие **удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации** – 91,8 балла. Из них 92,8% - *доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации*.

Таким образом, на основании данных рейтингования можно сделать вывод о том, что наиболее высоко оценивается группа показателей, характеризующих **удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации**. Наиболее низкие значения у интегрального пока-

зателя, характеризующего доступность образовательной деятельности для инвалидов.

## **ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Анализ материалов и результатов исследования, позволил установить, что большинство респондентов (89,7%) удовлетворены организацией быта в образовательных организациях Георгиевского городского округа.

Абсолютное большинство участников исследования (87,4%) отметили, что их устраивает качество работы педагогов в образовательной организации, которую посещает их ребенок.

Немногим более половины родителей, принявших участие в исследовании (56,5%), обращаются к педагогам образовательных организаций. Около четверти респондентов отметили, что делают это 1-2 раза в год. Еще 5,1% респондентов указали, что практически не взаимодействуют с педагогами образовательных организаций.

Удобством расположения образовательных организаций полностью удовлетворены 84,9% респондентов. Уровень комфортности пребывания детей в образовательной организации 76,9% родителей, принявших участие в опросе, оценили на «отлично» и «хорошо».

В целом, необходимо отметить, что большинство ключевых показателей, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки участников исследования.

Основное количество педагогов образовательных организаций Георгиевского городского округа (94,1%) в целом устраивает режим рабочего дня.

Три четверти педагогов, принявших участие в опросе, отметили, что не испытывают никаких проблем в связи с необходимостью учета психологических особенностей получателей услуг дошкольного и дополнительного образования. Пятая часть респондентов указали, что такая проблема отчасти существует.

Большинство респондентов из числа педагогов образовательных организаций округа (86,4%) не испытывают проблем с выбором методов, средств и форм обучения.

Педагоги образовательных организаций Георгиевского городского округа испытывают интерес к инновациям в педагогической деятельности.

Более 80% педагогов (87,2%) утвердительно ответили на вопрос о готовности к освоению педагогических новшеств. Еще 11,9% респондентов отметили, что отчасти готовы к такого рода деятельности.

Основное количество педагогов (68,4%) отметили, что в их организациях созданы все условия для развития инновационной деятельности. Треть респондентов (26,3%) указали, что в их образовательных учреждениях данные условия созданы лишь отчасти. Еще 5,3% участников исследования отрицательно ответили на поставленный вопрос.

Основными мотивами к осуществлению педагогической деятельности в образовательных организациях Георгиевского городского округа Ставропольского края являются хорошие условия труда, возможность интересной творческой работы, морально-психологическая атмосфера в коллективах образовательных организаций, а также регулярность выплаты заработной платы.

Более трети образовательных организаций округа, участвующих в процедуре рейтингования, не обеспечены пандусами для людей с ограниченными возможностями. Кроме того, большинство организаций не обеспечены выделенными стоянками для автотранспортных средств для инвалидов. Подобная стоянка есть лишь на территории муниципального учреждения дополнительного образования «Центр туризма, экологии и краеведения».

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации характерно лишь для одной организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Георгиевского городского округа».

Возможности для дублирования зрительной информации для инвалидов по зрению нет в образовательных организациях округа.

Также большой проблемой для образовательных организаций округа является недостаток педагогов, прошедших обучение по коммуникативным навыкам работы с детьми с инвалидностью, и созданию инклюзивной среды в образовательных организациях.

Таким образом, рекомендуется создать условия для предоставления образовательных услуг детям с инвалидностью и в дальнейшем информировать родителей и законных представителей интересов учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях, процессов воспитания и обучения, в частности, о формах инклюзивного образования.

Анализ информационных сайтов образовательных организаций Георгиевского городского округа Ставропольского края показал, что большинство из них являются информационно насыщенными, актуальными и содержащими необходимую информацию для получателей образовательных услуг.

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций Георгиевского городского округа, равен 79,39 балла.

Результаты рейтингования образовательных организаций Георгиевского городского округа показывают, что показатели, характеризующие **открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**, оцениваются достаточно высоко. Две трети организаций, участвующих в рейтинговании, получили по этому показателю оценку свыше 70 баллов. Средний балл по данному комплексному показателю составил 85,6.

Группа показателей, характеризующих **комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**, оценивается гораздо выше среднего уровня (80,4 балла).

Среднее значение группы показателей, характеризующих **Доступность образовательной деятельности для инвалидов**, составило 41,9 балла. В целом, по данному критерию, отмечается наибольший разброс оценок. Наи-

большие оценки получил показатель *«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)»* - 76,1 балла. Самые низкие значения у показателя *«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»* - 36,1 балла.

Наиболее высокие оценки в ходе осуществления процедуры независимой оценки получили показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников организации**. Среднее значение по этой группе показателей составило 90,5 балла.

Самыми высокими значениями характеризуется группа показателей, характеризующие **удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации** – 91,8 балла. Из них 92,8% - *доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации*.

Таким образом, на основании данных рейтингования можно сделать вывод о том, что наиболее высоко оценивается группа показателей, характеризующих **удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации**. Наиболее низкие значения у интегрального показателя, характеризующего **доступность образовательной деятельности для инвалидов**.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

*Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области дошкольного образования, необходимо:*

- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций;

- разработать методические рекомендации для индивидуальной работы с обучающимися в учреждениях дополнительного образования с учетом развития их творческих способностей и интересов;
- совершенствовать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- рекомендовать организациям, предоставляющим услуги в области дошкольного образования в Георгиевском городском округе, создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности по работе с детьми с инклюзивными образовательными потребностями;
- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций;
- разработать систему мер по повышению доступности зданий образовательных организаций для всех категорий граждан, включая маломобильные группы населения;
- способствовать повышению квалификации педагогов, других категорий работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья по соответствующим образовательным программам;
- улучшать условия для инновационной деятельности воспитателей и педагогов образовательных организаций;
- обратить внимание на работу педагогов - психологов в образовательных организациях на психологические аспекты в повышении квалификации воспитателей и педагогов.

***Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области получения дополнительного образования, необходимо:***

- способствовать обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- разработать комплекс мер по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивными образовательными потребностями;

- обратить особое внимание на проведение своевременного ремонта зданий образовательных организаций;
- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций;
- провести обучение педагогического состава коммуникативным навыкам для работы с ОВЗ и сопровождению инвалидов;
- обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для людей с ограниченными возможностями;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).