

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края

Зайцева Андрея Владимировича

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования на территории
Георгиевского муниципального округа
Ставропольского края

с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты администрации Георгиевского муниципального округа, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

Постановление администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края от 13 ноября 2023 г. № 3662 «О переименовании Общественного совета Георгиевского городского округа Ставропольского края и внесении изменений в постановление администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края от 19 сентября 2017 г. № 1544 «Об Общественном совете Георгиевского городского округа Ставропольского края».

Постановление администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края от 14 декабря 2023 г. № 4164 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Георгиевского муниципального округа Ставропольского края».

Решение Общественного совета Георгиевского муниципального округа от 14 декабря 2023 года № 22-7 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Георгиевского муниципального округа Ставропольского края».

Решение Думы Георгиевского городского округа Ставропольского края от 30 августа 2023 г. № 163-17 Устав Георгиевского муниципального округа Ставропольского края

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Основными задачами Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Георгиевского муниципального округа Ставропольского края являются:

1) определение перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

2) рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – оператор);

3) проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями с учетом информации, представленной оператором;

4) представление в управление образования администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Георгиевского муниципального округа Ставропольского края:

1) определяет перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями с учетом информации, представленной оператором по таким общим критериям, как:

а) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

б) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

в) доброжелательность, вежливость работников;

г) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательными организациями, а также доступность услуг для инвалидов;

4) представляет в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также вносит предложения об улучшении их деятельности;

5) обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

6) запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;

7) оказывает консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Георгиевского муниципального округа Ставропольского края;

8) привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов такой оценки;

9) рассматривает на заседаниях вопросы в рамках своих полномочий;

10) приглашает на свои заседания должностных лиц органов государственной власти и органов местного самоуправления, руководителей организаций, граждан.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В составе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Георгиевского муниципального округа Ставропольского края - 5 человек: председатель некоммерческого партнерства «Георгиевский Союз предпринимателей»; председатель совета родительской общественности; председатель территориальной организации Общероссийского Профсоюза в Георгиевском муниципальном округе;

председатель Георгиевского муниципального округа местной организации Ставропольской краевой региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; настоятель местной религиозной организации православного Прихода храма Архангела Божия Михаила с. Новозаведенного Георгиевского района Ставропольского края Георгиевской епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат), куратор по образованию

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Общество с ограниченной ответственностью «Центр «Эксперт-профи» (ООО «ЦО «Эксперт-профи») г. Пятигорск; общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр НОВИ» г. Орел

(наименование оператора)

№ 9 от 05 апреля 2023 года; № 0121300028923000124 62046 от 27 июня 2023 года

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

146400 (сто сорок шесть тысяч четыреста) рублей

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

30 образовательных организаций (35,7 %) от общего числа 84 образовательных организаций

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

28 общеобразовательных организаций (33,3 %) от общего числа 84 образовательных организаций на 2024 год

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным периодом)

-

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 «Мечта» города Георгиевска» – 98,20 балла из 100 баллов

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Росток» посёлка Нижнезольского» – 85,84 баллов из 100 баллов

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Среднее интегральное значение – 92,76 балла из 100 баллов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края проведена по 5 показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 96,3 балла.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 99,5 балла.
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 85,6 балла.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – 99,2 балла.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,8 балла.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

3224 человека (65,1%) от общего числа родителей (законных представителей) учреждений дошкольного и дополнительного образования.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания:

- не в полной мере оборудованы территории, прилегающие к организациям, с учетом доступности для инвалидов;
- не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими людьми.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области образования, необходимо:

- подготовить план мероприятий, направленных на повышение качества условий предоставляемых услуг и при формировании плана мероприятий, особое внимание уделить следующим показателям:
- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- провести информационную кампанию, направленную на популяризацию порталов bus.gov.ru, в целях повышения уровня участия населения в проведении независимой оценки;
- разработать комплекс мер по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивными образовательными потребностями;
- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций;
- разработать систему мер по повышению доступности зданий образовательных организаций для всех категорий граждан, включая маломобильные группы населения;
- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций.

Управлению образования администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края:

учесть результаты независимой оценки организаций, осуществляющей образовательную деятельность при оценке работы руководителей организаций, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Руководителями муниципальных образовательных организаций разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, которые утверждены Главой Георгиевского муниципального округа Ставропольского края и размещены на официальных сайтах администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края, управления образования администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края, образовательных организаций, bus.gov.ru.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Администрацией Георгиевского муниципального округа Ставропольского края организован контроль за выполнением муниципальными образовательными организациями утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и принятых решений

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

В соответствии с пунктом 14 статьи 95.2 «Закона об образовании в РФ» в трудовые договоры с руководителями образовательных организаций, в показатели эффективности работы, включены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

Разработан и размещен на официальном сайте управления образования администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края план мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг в муниципальных общеобразовательных организациях Георгиевского муниципального округа Ставропольского края в 2023/2024 учебном году (приказ № 2494 от 22 декабря 2023 года).

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Назначен ответственный за работу с отзывами граждан, в том числе по сбору, обобщению и размещению информации, формированию отчетов в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования проведены совещания с руководителями образовательных организаций, информация представлена на родительских собраниях в образовательных организациях,

На главных страницах сайтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края, управления образования администрации Георгиевского

муниципального округа Ставропольского края, образовательных организаций в разделе «Новости» размещена гиперссылка на официальную страницу с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на сайте bus.gov.ru.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

В целях популяризации официального сайта, повышения информирования населения о результатах независимой оценки качества условий и размещения отзыва о работе образовательной организации, управлением образования администрации Георгиевского муниципального округа на своем официальном сайте размещены перекрестная ссылка на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru, инструкция о работе с отзывами на сайте bus.gov.ru. На информационных стендах образовательных организаций Георгиевского муниципального округа размещены информационные материалы о возможности оставить отзыв о работе образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru.

В образовательных организациях Георгиевского муниципального округа проведено следующее:

акции по популяризации раздела сайта bus.gov.ru;

информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.

управлением образования администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края издан приказ от 09.09.2022 года № 1861 «О популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На совещаниях руководителей образовательных организаций Георгиевского муниципального округа рекомендовано усилить контроль за работой должностных лиц, ответственных за популяризацию сайта bus.gov.ru и ведение мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru, а также использовать алгоритм действий по отправке отзыва на сайт соответствующего содержания.

В 2023 году на сайте bus.gov.ru гражданами было оставлено 124 отзыва, все положительные.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

В соответствии с приказом управления образования администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края от 22 декабря 2023 года № 2497 «Об организации работы в 2024 году по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Георгиевского муниципального округа Ставропольского края» образовательные организации ежеквартально предоставляют отчет о выполнении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных недостатков в результате независимой оценки качества и информация об их выполнении по мере устранения недостатков размещаются на официальном сайте bus.gov.ru, официальном сайте управления образования администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края и на официальных сайтах образовательных организаций.

Ответственность за информирование общественности посредством официального сайта образовательной организации, о проводимой работе по устранению выявленных в

результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на руководителя образовательной организации.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате проведения независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава
Георгиевского муниципального округа
Ставропольского края




А.В.Зайцев



Дата

Е.А.Тумоян
Н.Г.Захарова
О.Н.Андропова
8(87951)3-20-48

