**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан Георгиевского городского округа**

**в II квартале 2023 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **№**  **обращения** | **дата**  **поступления обращения** | **сроки**  **рассмотрения обращения** | **Принятые меры** |
|  | № 17 | 03.04.2023 | 03.04.2023-07.04.2023 | Для получения 100% платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком участникам СВО, посещающим ДОУ необходимо представить документы в соответствии с постановлением Правительства СК от 28 марта 2023 г. №152-п. |
|  | № 18 | 04.04.2023 | 04.04.2023-11.04.2023 | Факты изложенные в обращении не подтвердились, в результате обследования специалистами отдела опеки и попечительства было установлено, что условия проживания несовершеннолетнего ребенка удовлетворительные. |
|  | № 19 | 07.04.2023 | 07.04.2023-24.04.2023 | Классные руководители в соответствии с Положением МБОУ СОШ №9 г.Георгиевска осуществляют контроль еженедельного заполнения учителями-предметниками электронного классного журнала. |
|  | № 20 | 12.04.2023 | 12.04.2023-12.04.2023 | Ремонтные работы проводились двумя рабочими по комплексному обслуживанию и ремонту зданий МБОУ СОШ №9. |
|  | № 21 | 19.04.2023 | 19.04.2023-05.05.2023 | Решением Ессентукского городского суда Ставропольского края от 11.02.2022 Вы ограничены в родительских правах в отношении несовершеннолетней. |
|  | № 22 | 26.04.2023 | 26.04.2023-04.05.2023 | Родители высказали удовлетворенность организацией работы детского сада, в том числе организацией питания детей, санитарным состоянием детского сада, организацией воспитания и обучения, взаимоотношениями с работниками детского сада. |
|  | № 23 | 04.05.2023 | 04.05.2023-19.05.2023 | С директором МОУ СОШ №3 П.М.Однобокова г.Георгиевска проведена беседа, в ходе которой рекомендовано усилить контроль за поведением обучающихся на пришкольной территории. |
|  | № 24 | 10.05.2023 | 10.05.2023-17.05.2023 | Каждый родитель (законный представитель) самостоятельно решал вопрос приобретения для своего ребенка дневника школьника Ставропольского края. |
|  | №25 | 10.05.2023 | 10.05.2023-16.05.2023 | Договор на целевое обучение будет заключен по итогам успешной сдачи государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования, минимальное количество баллов должно соответствовать утвержденным минимальным баллам ЕГЭ на бюджет. |
|  | № 26 | 11.05.2023 | 11.05.2023-24.05.2023 | Вопрос об организации обучения несовершеннолетнего находится на контроле в управлении образования администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края. |
|  | № 27 | 15.05.2023 | 15.05.2023-02.06.2023 | По состоянию на 25.05.2023 года разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт здания МБОУ СОШ №24, которая в настоящее время направлена на проверку в государственную экспертизу. |
| 12 | № 28 | 17.05.2023 | 17.05.2023-01.06.2023 | Фактов оскорбления и буллинга со стороны одноклассников несовершеннолетней не выявлено.  Вместе с тем комиссией выявлены недостатки в организации деятельности МБОУ СОШ №21 с. Обильного, директор школы привлечен к дисциплинарной ответственности. |
| 13 | № 29 | 29.05.2023 | 29.05.2023 | Обращение перенаправлено для рассмотрения по компетенции. |
| 14 | № 30 | 30.05.2023 | 30.05.2023-30.05.2023 | Ответственным лицом МДОУ «Детский сад №30 имени 8 Марта г.Георгиевска» допущена техническая ошибка при внесении сведений в информационную систему ГИС ГМП. |
| 15 | № 31 | 31.05.2023 | 31.05.2023-29.06.2023 | Несовершеннолетний не обладает достаточной физической и психической зрелостью, необходимой ему для самостоятельного осуществления и защиты своих прав. |
| 16 | № 32 | 31.05.2023 | 31.05.2023 | Обращение перенаправлено для рассмотрения по компетенции. |
| 17 | № 33 | 01.06.2023 | 01.06.2023-16.06.2023 | В соответствии со ст.46 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование. |
| 18 | № 34 | 01.06.2023 | 01.06.2023-06.06.2023 | В МБОУ СОШ №29 ежегодно издается приказ о недопущении незаконных сборов денежных, с которым ознакамливаются все работники школы под роспись. |
| 19 | № 35 | 08.06.2023 | 08.06.2023-13.06.2023 | За ненадлежащее исполнение своих обязанностей, выразившихся в недостаточно проведенной разъяснительной работе с обучающимися и родителями (законными представителями) по вопросу подачи апелляций по результатам проведения ОГЭ, и.о. директора МБОУ СОШ № 12 привлечена к дисциплинарной ответственности. |
| 20 | № 36 | 09.06.2023 | 09.06.2023-28.06.2023 | Материал проверочной работы был составлен для проверки усвоения изученного лексико-грамматического материала за курс 10 класса и умения употреблять его в контексте, а так же умения понимать общее содержание прочитанного текста и находить в тексте необходимую информацию. |
| 21 | № 37 | 13.06.2023 | 13.06.2023-26.06.2023 | Приобретение подарка для школы является правом, а не обязанностью родителей (законных представителей) выпускников. |
| 22 | № 38 | 16.06.2023 | 16.06.2023-19.06.2023 | В МКДОУ «Детский сад №27 «Василёк» пос. Терского» бюджетом Георгиевского городского округа на 2023 год не запланировано финансирование мероприятий по проведению благоустройства территории дошкольного образовательного учреждения. |
| 23 | № 39 | 16.06.2023 | 16.06.2023-28.06.2023 | Об отсутствии возможности использования школьного транспорта для подвоза обучающихся в пункты проведения экзаменов в 2023 году сообщалось на общешкольных собраниях директором МКОУ СОШ №28 пос. Балковского, а так же классным руководителем. |
| 24 | № 40 | 21.06.2023 | 21.06.2023-19.07.2023 | Специалистами управления образования администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края осуществлен выезд в МБОУ СОШ №23 с. Новозаведенного с целью осмотра спортивной площадки, беговой дорожки, места для занятия гимнастикой и легкой атлетикой. |
| 25 | № 41 | 29.06.2023 | 29.06.2023-30.06.2023 | Апелляция о несогласии с выставленными баллами по обществознанию обучающегося была принята директором МБОУ лицея №4 г.Георгиевска и передана в управление образования 22.06.2023. |
| 26 | №42 | 30.06.2023 | 30.06.2023-30.06.2023 | Для детей, не проживающих на закрепленной территории, прием заявлений о приеме на обучение в первый класс начинается 6 июня 2023 года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 5 сентября 2023 года. |